

WARUNKI OGÓLNE

1. REZERWACJA

Rezerwacji apartamentów, domów mobilnych, namiotów glampingowych lub parceli kempingowych można dokonać bezpośrednio za pośrednictwem systemu on-line. Wprowadzanie danych karty kredytowej jest obowiązkowe.

- Podczas dokonywania rezerwacji **apartamentu, domku mobilnego lub namiotu glampingowego**, ważna karta kredytowa jest wymagana, jako gwarancja rezerwacji i zostanie obciążona kwotą zaliczki w przypadku spóźnionej anulacji rezerwacji.
- Podczas rezerwacji **parceli kempingu** wymagana jest ważna karta kredytowa w celu pobrania kwoty bezzwrotnej opłaty rezerwacyjnej (40 € za każdą zarezerwowaną parcelę).

Formularz rezerwacji można również wysłać pocztą e-mail, faksem lub pocztą. Na podstawie wysłanego formularza oferta zostanie przesłana do klienta tak szybko, jak to możliwe.

- Podczas rezerwacji **domku mobilnego lub namiotu glampingowego** należy uiścić depozyt (30% ogólnej wartości rezerwacji, 250 € za rezerwację domku mobilnego lub namiotu glampingowego) za pomocą przelewu w terminie nie przekraczającym daty podanej w ofercie i należy przesłać kopię wpłaty lub dostarczyć dane z karty kredytowej. Karta ta zostanie obciążona zaliczką tylko w przypadku spóźnionej anulacji rezerwacji.
- Aby zarezerwować **miejsce kempingowe** należy uiścić opłatę rezerwacyjną (40 € za każdą zarezerwowaną parcelę) przelewem bankowym, najpóźniej w terminie wskazanym w ofercie i przesłać kopię płatności lub podać dane karty kredytowej.

Jeżeli zaliczka lub opłata za rezerwację nie zostanie zapłacona w wyznaczonym terminie lub nie zostanie dostarczona karta kredytowa, rezerwacja zostanie uznana za nieważną. Określenie konkretnego apartamentu, domu mobilnego, namiotu glampingowego lub numeru parceli jest obowiązkiem pracownika kurortu. Dołożymy wszelkich starań, aby spełnić Państwa życzenia w miarę naszych możliwości.

2. ZMIANA I ANULACJA REZERWACJI

Jeśli rezerwacja została dokonana za pośrednictwem booking online, to może zostać zmieniona lub anulowana tylko za pośrednictwem systemu zgodnie z zasadami anulowania rezerwacji. Jeśli rezerwacja została dokonana w wyniku bezpośredniej korespondencji, o wszelkich zmianach lub rezygnacji należy koniecznie powiadomić dział sprzedaży, który jest zobowiązany do pisemnego potwierdzenia akceptacji zmiany lub anulacji.

Apartamenty, domy mobilne i namioty glampingowe: tylko w przypadku anulowania rezerwacji co najmniej 15 dni przed przyjazdem kwota wpłaconej zaliczki jest zwracana po potrąceniu opłaty bankowej. W przypadku późnej anulacji tj. w przypadku niepojawienia się gościa, wpłacona zaliczka zostaje zatrzymana lub zostanie pobrana opłata rekompensacyjna z karty kredytowej w wysokości szacowanej kwoty zaliczki.

Parcelle kempingowe: W przypadku anulacji rezerwacji naliczona opłata za rezerwację nie zostanie zwrócona.

Podczas każdej zmiany rezerwacji zastrzegamy sobie prawo do zmiany apartamentu, domku mobilnego, namiotu glampingowego lub numeru parceli, jeśli został wcześniej przydzielony.

3. PRZYJAZD I WYJAZD

Apartamenty Check-in: od godziny 15.00 | Check out: do godziny 09.00

Domki mobilne i namioty glampingowe Check-in: od 16.00 h | Check out: do 09.00 h

Późniejszy przyjazd: zarezerwowany apartament, domek mobilny lub namiot glampingowy czekają do godziny 15 następnego dnia, a opłata jest naliczana za dzień pobytu.

Wcześniejszy wyjazd: gość jest zobowiązany do zapłaty za cały okres rezerwacji.

Późniejszy wyjazd: w przypadku pobytu dłuższego niż 10 godzin zostaje naliczona opłata za dodatkowy dzień.

Domki mobilne i namioty glampingowe: przed i po sezonie turystycznym przyjazdy i wyjazdy codziennie (minimalny okres pobytu 3 dni); sezon turystyczny i międzysezon – przyjazdy i wyjazdy w soboty (minimalny okres pobytu 7 dni).

Apartamenty 4 * i 3 *: przyjazdy i wyjazdy codziennie przez cały sezon; w międzysezonie i sezonie minimalny okres pobytu wynosi 5 dni, przed i po sezonie - 3 dni.

Parcela kempingowa Przyjazd: od godziny 13.00 | Wyjazd: do godziny 12.00

Późniejsze przyjazdy: zarezerwowana parcela czeka na gościa do godz. 13.00 następnego dnia, ale opłata jest pobierana za cały okres rezerwacji.

Wcześniejszy wyjazd: gość jest zobowiązany do zapłaty kwoty za cały okres rezerwacji (w przypadku późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu pobierana jest opłata, "parcela zajęta niezamieszkała", dzienna, zgodnie z obowiązującym cennikiem).

Późniejszy wyjazd: za pobyt na kempingu po upływie 12 h w dniu wyjazdu pobierana jest opłata za kolejny dzień pobytu. Przyjazd i wyjazd każdego dnia przez cały sezon.

4. PŁATNOŚĆ

W celu uniknięcia ewentualnych opóźnień w dniu wyjazdu sugerujemy uiszczenie opłaty za pobyt nie później niż 1 dzień przed planowanym wyjazdem. Goście przebywający na parcelach kempingowych, w namiotach glampingowych lub w domkach mobilnych mogą dokonać płatności w recepcji kempingu od godziny 7.00 rano do 13.00 po południu oraz od 14.00 do 21.00, podczas gdy goście przebywający w apartamencie płacą w recepcji w tym samym czasie.

Płatność jest możliwa w gotówce (HRK lub EUR) lub kartami (EC/MC, Visa, Diners, Amex, Maestro). Należy zwrócić uwagę, że z karty kredytowej zostanie pobrana kwota w kunach (waluta obowiązująca w Chorwacji). Z tego względu bank przewalutuje należną kwotę z waluty obcej na walutę Twojego konta. Ze względu na kurs wymiany walut przyjęty przez bank całkowita pobrana kwota może być inna (wyższa) niż podana na rachunku hotelowym należność w kunach.

5. UBEZPIECZENIE

Administracja nie ponosi odpowiedzialności za kradzież, wypadek lub uszkodzenie mienia lub osób, nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane przez wylądowania elektryczne, grad, powalone drzewa, spadające szyszki, choroby, epidemie, pożary, kłeski żywiołowe itp.

Goście powinni ubezpieczyć swoje nieruchomości w wybranym przez siebie zakładzie ubezpieczeniowym pod kątem ewentualnego ryzyka pobytu na kempingu.

6. KOMPETENCJE

W przypadku sporu sądem właściwym jest sąd w Zadarze i funkcjonuje zgodnie z prawem Republiki Chorwacji.

I jeszcze jedna wskazówka: mogą zostać Państwo zmuszeni do przerwania wakacji lub anulowania rezerwacji ze względu na różne okoliczności. W celu ochrony przed i podczas pobytu należy się ubezpieczyć w wybranej przez Państwa firmie ubezpieczeniowej.

Potwierdzenie rezerwacji oznacza przyjęcie ogólnych warunków przez gościa.