

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. BOEKING

De boeking van een appartement, stacaravan, glampingtent of kampeerplaats kan rechtstreeks via een on-line systeem worden gedaan. Het is verplicht om creditcardgegevens in te voeren.

- Bij het boeken van een **appartement, een stacaravan of glampingtent** is een geldige creditcard vereist om de reservering te garanderen waarbij alleen het voorschot in rekening wordt gebracht in het geval van late annulering.
- Bij het boeken van een **kampeerplaats-perceel**, is een geldige creditcard vereist waarbij alleen de reserveringskosten in rekening worden gebracht als het bedrag van de niet-terugbetaalbare reserveringskosten (€ 40 per gereserveerde kampeerplaats).

Een reserveringsverzoek kan ook per e-mail, fax of post worden verzonden. Op basis van het verzoek ontvangt de gast zo spoedig mogelijk een aanbieding.

- Voor de boeking van een **appartement, stacaravan of glampingtent** is het verplicht een borg te betalen (30% van de totale waarde van de reservering, € 250 voor het boeken van een stacaravan of glampingtent) per overschrijving en niet later dan op de datum vermeld in de aanbieding, waarbij een kopie van de betaling verstuurd dient te worden of creditcardinformatie verstrekt dient te worden. Hetzelfde bedrag wordt alleen in rekening gebracht voor het vooraf betaalde bedrag in het geval van late annulering.
- Om een **kampeerplaats** te reserveren, moet u een vergoeding betalen (€ 40 voor elke gereserveerde kampeerplaats) via een bankoverschrijving, uiterlijk op de datum die in de aanbieding wordt vermeld en een kopie van de betaling naar de inspectie versturen of creditcardgegevens verstrekken.

Als de borg respectievelijk de reserveringskosten niet binnen de gestelde termijn zijn betaald of als een creditcard niet verstrekt is, wordt de reservering als ongeldig beschouwd.

De toewijzing van een bepaald appartement, een stacaravan, een glampingtent of een nummer van de kampeerplaats valt onder de verantwoordelijkheid van de werknemer van het resort. We zullen ernaar streven om op basis van beschikbaarheid aan uw wensen te voldoen.

2. WIJZIGING EN ANNULERING VAN DE RESERVERING

Als u reserveert via online boeking, kan de boeking ook via het systeem worden gewijzigd of geannuleerd conform het annuleringsbeleid. Als de reservering wordt gemaakt via rechtstreekse correspondentie, is het noodzakelijk om over alle wijzigingen of annuleringen de verkoopafdeling op de hoogte te stellen, die verplicht is de wijziging of annulering schriftelijk te bevestigen.

Appartementen, stacaravans en glampingtenten: Alleen bij annulering van de reservering minstens 15 dagen vóór aankomst, wordt de betaalde borg terugbetaald, verminderd met de bankkosten. In geval van late annulering, d.w.z. afwezigheid van de gast, wordt de betaalde borg vastgehouden of wordt de creditcard van de gast belast met de vergoeding ter hoogte van de borg.

Kampeerplaats-percelen: In geval van annulering worden de reserveringskosten niet terugbetaald.

Bij elke wijziging van reservering behouden wij ons het recht voor om een eerder toegewezen appartement, stacaravan, glampingtent of nummer van kampeerplaats te wijzigen.

3. AANKOMST EN VERTREK

Appartementen inchecken: vanaf 15 uur | uitchecken: tot 09 uur

Stacaravans en glampingtenten inchecken: vanaf 16 uur | uitchecken: tot 09 uur

Latere aankomst: een gereserveerd appartement, stacaravan of glampingtent wacht op de gast tot de volgende dag tot 15.00 uur, waarbij de volledig geboekte periode in rekening wordt gebracht.

Vroegtijdig vertrek: de gast moet het bedrag voor de gehele periode betalen.

Later vertrek: voor een verblijf na 10 uur wordt nog een volledige dag in rekening gebracht.

Stacaravans en glampingtenten: tijdens het voor- en naseizoen aankomst en vertrek elke dag (minimumverblijf 3 dagen); hoog- en tussenseizoen - aankomst en vertrek op zaterdag (minimumverblijf 7 dagen).

Appartementen 4* en 3*: aankomst en vertrek elke dag tijdens het hele seizoen; in het tussenseizoen en in het hoogseizoen is het minimumverblijf 5 dagen, in het voor- en naseizoen 3 dagen.

Kampeerplaatsen Aankomst: vanaf 13 uur | Vertrek: tot 12 uur

Latere aankomst: een gereserveerde kampeerplaats wacht op de gast tot de volgende dag tot 13 uur, waarbij de volledig geboekte periode in rekening wordt gebracht.

Vroegtijdig vertrek: de gast is verplicht om het bedrag voor de gehele reserveringsperiode te betalen. (In geval van latere aankomst of vroegtijdiger vertrek dan gereserveerd, "kampeerplaats bezet onbewoond", dagelijks, volgens de geldige prijslijst).

Later vertrek: Voor een verblijf op de camping na 12 uur op de dag van vertrek wordt een volledige dag van het verblijf in rekening gebracht. Aankomst en vertrek elke dag gedurende het hele seizoen.

4. BETALING

Om mogelijke vertragingen op de dag van het vertrek te voorkomen, wordt u geadviseerd om de kosten van het verblijf uiterlijk 1 dag vóór het geplande vertrek te betalen. Voor gasten die op een camping, in glampingtenten of in een stacaravan of in een appartement verblijven, kan de rekening bij de receptie op de camping worden betaald van 07.00 tot 13.00 uur en van 14.00 tot 21.00 uur.

Betaling is mogelijk in contanten (HRK of EUR) of met betaal-/creditkaarten (EC/MC, Visa, Diners, Amex, Maestro). We informeren u dat uw creditcard in kuna zal worden belast. Uw bank rekent dit bedrag vervolgens om naar de valuta van uw bankrekening. Vanwege de wisselkoers van uw bank kan dit bedrag iets anders (hoger) zijn dan het bedrag in kuna.

5. VERZEKERING

De directie is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade aan eigendommen of personen, en niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onweer, oorlog, omgevallen bomen, takken of dennennappels, ziekten, epidemieën, branden, natuurrampen enz.

Het wordt gasten aangeraden om hun eigendommen tegen mogelijke risico's van verblijf op de camping te beschermen bij de verzekeringsmaatschappij van hun keuze.

6. BEVOEGDHEID

In geval van geschillen is de rechtbank in Zadar bevoegd die volgens de wetten van de Republiek Kroatië te beraadslagen.

Tot slot nog een laatste tip: Soms bent u vanwege verschillende omstandigheden gedwongen om een vakantie of een boeking te annuleren. Bescherm uzelf tegen onverwachte gebeurtenissen vóór en tijdens uw verblijf en verzeker uzelf bij uw verzekeringsmaatschappij.

Bevestiging van de boeking houdt in dat u als gast de algemene voorwaarden accepteert.