

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. BOEKING

De boeking van een appartement, stacaravan, glampingtent of kampeerplaats kan rechtstreeks via een on-line systeem of via boekingsaanvraag worden gedaan.

- Bij het boeken van een **appartement, een stacaravan of glampingtent** is een geldige creditcard vereist om de reservering te garanderen waarbij alleen het voorschot (30% van de waarde van de reservering) in rekening wordt gebracht in het geval van late annulering.
- Bij het boeken van een **kampeerplaats**, is een niet-restitueerbaar reserveringsbedrag (50 € per staanplaats) per creditcard of via bankoverschrijving vereist.

Bij een betaling voor de reservering van uw accommodatie d.m.v. een bankoverschrijving kunt u uitsluitend IBAN HR6624070001100017180 gebruiken t.n.v. TURISTHOTEL d.d. Zadar.

Als u besluit om een bankbetaling te doen, stuur dan een kopie van de betaling ter inzage, uiterlijk op de datum die in de aanbieding is vermeld. Als de aanbetaling of reserveringskosten op een bepaalde datum niet zijn betaald of als de creditcardgegevens niet zijn ingediend, wordt de reservering als ongeldig beschouwd.

De toewijzing van een bepaald appartement, een stacaravan, een glampingtent of een nummer van de kampeerplaats valt onder de verantwoordelijkheid van de werknemer van het resort. We zullen ernaar streven om op basis van beschikbaarheid aan uw wensen te voldoen.

2. WIJZIGING EN ANNULERING VAN DE RESERVERING

Als u reserveert via online boeking, kan de boeking ook via het systeem worden gewijzigd of geannuleerd conform het annuleringsbeleid. Als de reservering wordt gemaakt via rechtstreekse correspondentie, is het noodzakelijk om over alle wijzigingen of annuleringen de verkoopafdeling op de hoogte te stellen, die verplicht is de wijziging of annulering schriftelijk te bevestigen.

- **Appartementen, stacaravans en glampingtenten:** Alleen bij annulering van de reservering minstens 15 dagen vóór aankomst, wordt de betaalde borg terugbetaald, verminderd met de bankkosten. In geval van late annulering, d.w.z. afwezigheid van de gast, wordt de betaalde borg vastgehouden of wordt de creditcard van de gast belast met de vergoeding ter hoogte van de borg.
- **Kampeerplaats-percelen:** In geval van annulering worden de reserveringskosten (50 €) niet terugbetaald.

Bij elke wijziging van reservering behouden wij ons het recht voor om een eerder toegewezen appartement, stacaravan, glampingtent of nummer van kampeerplaats te wijzigen.

3. AANKOMST EN VERTREK

Appartementen, stacaravans en glampingtenten

Inchecken: vanaf 16 uur | uitchecken: tot 09 uur

Latere aankomst: een gereserveerd appartement, stacaravan of glampingtent wacht op de gast tot de volgende dag tot 15.00 uur, waarbij de volledig geboekte periode in rekening wordt gebracht.

Vroegtijdig vertrek: de gast moet het bedrag voor de gehele periode betalen.

Later vertrek: voor een verblijf na 10 uur op de dag van vertrek wordt nog een volledige dag in rekening gebracht.

Stacaravans en glampingtenten: aankomst en vertrek is elke dag mogelijk; In het laagseizoen is het minimumverblijf 3 dagen, in het middenseizoen en in het hoogseizoen is het minimumverblijf 5 dagen.

*Appartementen 4 * en 3 *:* Aankomst en vertrek is het hele seizoen elke dag mogelijk; Tijdens het hoog- en middenseizoen is het minimumverblijf 5 dagen en in het voor- en naseizoen 1 dag.

Kampeerplaatsen

Aankomst: vanaf 13 uur | Vertrek: tot 12 uur

Latere aankomst: een gereserveerde kampeerplaats wacht op de gast tot de volgende dag tot 13 uur, waarbij de volledig geboekte periode in rekening wordt gebracht.

Vroegtijdig vertrek: de gast is verplicht om het bedrag voor de gehele reserveringsperiode te betalen. (In geval van latere aankomst of vroegtijdiger vertrek dan gereserveerd, "kampeerplaats bezet onbewoond", dagelijks, volgens de geldige prijslijst).

Later vertrek: Voor een verblijf op de camping na 12 uur op de dag van vertrek wordt een volledige dag van het verblijf in rekening gebracht.

Aankomst en vertrek elke dag gedurende het hele seizoen.

4. BETALING

Om mogelijke vertragingen op de dag van het vertrek te voorkomen, wordt u geadviseerd om de kosten van het verblijf uiterlijk 1 dag vóór het geplande vertrek te betalen. Voor gasten die op een kampeerplaats, in glampingtenten of in een stacaravan verblijven, kan de rekening bij de receptie op de camping worden betaald van 07.00 tot 13.00 uur en van 14.00 tot 21.00 uur.

Voor gasten die op en appartementen verblijven, kan de rekening bij de receptie op de appartementen worden betaald.

Betaling is mogelijk in contanten (EUR) of met betaal-/ creditkaarten (EC/MC, Visa, Diners, Maestro).

5. VERZEKERING

De directie is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade aan eigendommen of personen, en niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onweer, oorlog, omgevallen bomen, takken of dennenappels, ziekten, epidemieën, branden, natuurrampen enz.

Het wordt gasten aangeraden om hun eigendommen tegen mogelijke risico's van verblijf op de camping te beschermen bij de verzekeringsmaatschappij van hun keuze.

6. BEVOEGDHEID

In geval van geschillen is de rechtbank in Zadar bevoegd die volgens de wetten van de Republiek Kroatië te beraadslagen.

Tot slot nog een laatste tip: Soms bent u vanwege verschillende omstandigheden gedwongen om een vakantie of een boeking te annuleren. Bescherm uzelf tegen onverwachte gebeurtenissen vóór en tijdens uw verblijf en verzeker uzelf bij uw verzekeringsmaatschappij.

Bevestiging van de boeking houdt in dat u als gast de algemene voorwaarden accepteert.