

## CONDIZIONI GENERALI

### 1. PRENOTAZIONE

La prenotazione di un appartamento, casa mobile, piazzola o tenda glamping può essere effettuata direttamente tramite il nostro sistema di prenotazione on-line o tramite richiesta di prenotazione.

- **Appartamenti, case mobili e tende glamping:** Carta di credito serve come una garanzia di prenotazione e viene addebitata per l'importo dell'anticipo (30% della prenotazione) solo in caso di un'intempestiva disdetta.
- **Piazzole:** Per la prenotazione è richiesta una tassa di prenotazione non rimborsabile (50 € per ogni piazzola) tramite carta di credito o in alternativa tramite bonifico bancario.

Per i pagamenti tramite bonifico bancario al momento della prenotazione dell'alloggio, si prega di utilizzare esclusivamente IBAN HR6624070001100017180 in favore della nostra società TURISTHOTEL d.d. Zadar.

Nel caso in cui si decide di effettuare un bonifico bancario si prega di inviare una copia del pagamento, entro e non oltre la data indicata nell'offerta. Se il pagamento non è stato effettuato fino alla data indicata, o se i dati della carta di credito non sono stati forniti, la prenotazione viene considerata non valida.

L'assegnazione del particolare appartamento, casa mobile, tenda glamping o piazzola viene effettuata direttamente dal personale del resort. Cerchiamo sempre di soddisfare le esigenze del cliente conformemente alle capacità e disponibilità dei servizi.

### 2. MODIFICHE E CANCELLAZIONI

Ogni prenotazione effettuata tramite il nostro sito web (on-line) si può modificare oppure annullare nello stesso modo ed in conformità con le regole di cancellazione della prenotazione. Se la prenotazione è stata effettuata tramite corrispondenza diretta, in caso di qualsiasi modifica oppure disdetta, occorre informare il nostro ufficio prenotazioni, che ha l'obbligo di confermarne per iscritto.

- **Appartamenti, case mobili e tende glamping:** In caso di rinuncia al soggiorno, la caparra (diminuita per le spese bancarie) viene restituita qualora la relativa comunicazione scritta pervenga al resort almeno 15 giorni prima dell'inizio del periodo prenotato. In caso di un'intempestiva richiesta di cancellazione cioè di mancato arrivo del cliente, l'anticipo versato viene trattenuto oppure per risarcimento si addebita la carta di credito del cliente per l'importo della caparra.
- **Piazzole:** In caso di rinuncia al soggiorno, la tassa di prenotazione (50 €) non viene restituita.

Con ogni modifica di prenotazione dalla parte del cliente ci riserviamo la facoltà di cambiare l'appartamento, casa mobile, tenda glamping oppure piazzola precedentemente assegnata.

### 3. ARRIVI E PARTENZE

#### Appartamenti, case mobili e tende glamping

Check-in: dalle ore 16 | Check-out: fino alle ore 09

Ritardato arrivo: appartamento, casa mobile o tenda glamping prenotato resta a disposizione del cliente fino alle ore 15 del giorno successivo e comporta il pagamento dell'intero periodo prenotato.

Partenza anticipata: in caso di abbreviazione del soggiorno prenotato il cliente sarà tenuto a corrispondere per ogni giorno di permanenza non usufruito.

Partenza ritardata: per partenza dopo le ore 10, il cliente sarà addebitato un giorno in più.

*Case mobili e tende glamping:* arrivi / partenze sono possibili ogni giorno (soggiorno minimo 3 giorni); in alta e in media stagione – soggiorno minimo 5 giorni.

*Appartamenti 4\* e 3\*:* arrivi e partenze sono possibili ogni giorno durante l'intera stagione; in alta / media stagione soggiorno minimo è 5 giorni, durante bassa stagione 1 giorno.

#### Piazzole

Arrivo: dalle ore 13 | Partenza: fino alle ore 12

Ritardato arrivo: la piazzola prenotata resta a disposizione del cliente fino alle ore 13 del giorno successivo e comporta il pagamento dell'intero periodo prenotato.

Partenza anticipata: in caso di abbreviazione del soggiorno prenotato il cliente sarà tenuto a corrispondere per ogni giorno di permanenza non usufruito (la tariffa di "piazzola – occupata però disabitata", al giorno, secondo il listino prezzi).

Partenza ritardata: per partenza dal campeggio dopo le ore 12, il cliente sarà addebitato un giorno in più.

Arrivi e partenze: ogni giorno durante l'intera stagione.

### 4. PAGAMENTO

Alla fine di evitare possibili ritardi al giorno di partenza, si consiglia ai clienti di saldare il costo del soggiorno almeno un giorno prima della partenza. Per tutti i clienti che soggiornano sulle piazzole del campeggio, nelle case mobili o tende glamping, il pagamento viene effettuato presso la reception del campeggio dalle ore 7 fino alle ore 13 e dalle ore 14 fino alle ore 21.

Per tutti i clienti che soggiornano negli appartamenti il pagamento viene effettuato presso la reception degli appartamenti sempre rispettando gli orari sopra indicati. Il pagamento può essere effettuato in contanti (Euro) oppure con la carta (EC/MC, Visa, Diners, Maestro).

### 5. ASSICURAZIONE

La direzione non sarà responsabile in caso di furto, incidenti o danni causati ai clienti e la loro proprietà (fulmine, grandine, alberi caduti, rami e galle di pini, malattie, epidemie, fuoco, catastrofi naturali ed altri).

Si consiglia ai clienti di assicurare la loro proprietà presso una compagnia di assicurazioni a loro scelta, contro i possibili rischi durante il loro soggiorno nel resort.

### 6. GIURISDIZIONE

Il tribunale di giurisdizione è quello di Zara disciplinato dalla legge Croata.

E piccolo consiglio alla fine: A volte risulta necessario partire prima oppure cancellare un soggiorno per varie ed eventuali, perciò vi consigliamo di stipulare un'assicurazione contro l'annullamento del viaggio da un fornitore di vostra scelta.

La conferma di prenotazione sottintende l'accettazione dei condizioni generali.