

## CONDIZIONI GENERALI

### 1. PRENOTAZIONE

Prenotazione dell' appartamento, della casa mobile, della tenda glamping oppure piazzola può essere effettuata direttamente tramite il nostro sito web (on-line). In tal caso il sistema richiede i dati della carta di credito del cliente.

- **Appartamenti, case mobili e tende glamping:** Carta di credito serve come una garanzia di prenotazione e viene addebitata per l'importo dell' anticipo solo in caso di un'intempestiva disdetta.
- **Piazzole:** Carta di credito del cliente viene addebitata per l'importo della tassa di prenotazione (40 € per ogni piazzola) non rimborsabile.

Richiesta di prenotazione può essere inviata anche tramite e-mail, fax oppure per posta. In base alla richiesta di prenotazione, al cliente viene inviata un'offerta il più presto possibile.

- **Appartamenti, case mobili e tende glamping:** Per la prenotazione un anticipo (30% della prenotazione per ogni appartamento, 250 € per ogni casa mobile e tenda glamping) tramite bonifico bancario o in alternativa, i dati della carta di credito del cliente come una garanzia sono richiesti. Nel caso in cui si decide di effettuare un bonifico bancario si prega di inviare una copia del pagamento, entro e non oltre la data indicata nell'offerta.
- **Piazzole:** Per la prenotazione l'importo ricevuto a titolo di tassa di prenotazione ammonta a 40 € per ogni piazzola. La tassa di prenotazione deve essere versata nei termini e con le modalità indicate nell' offerta di prenotazione.

Se il pagamento non è stato effettuato fino alla data indicata, o se i dettagli della carta di credito non sono stati presentati, la prenotazione viene considerata non valida.

L'assegnazione del particolare appartamento, casa mobile, tenda glamping o piazzola viene effettuato direttamente dal personale del resort. Cerchiamo sempre di soddisfare le esigenze del cliente conformemente alle capacità e disponibilità dei servizi.

### 2. MODIFICHE E CANCELLAZIONI

Ogni prenotazione effettuata tramite il nostro sito web (on-line) si può modificare oppure annullare nello stesso modo ed in conformità con le regole di cancellazione della prenotazione.

Se la prenotazione è stata effettuata tramite corrispondenza diretta in caso di qualsiasi modifica oppure disdetta occorre informare il nostro ufficio vendite, che ha l'obbligo di confermarne per iscritto.

**Appartamenti, case mobili e tende glamping:** In caso di rinuncia al soggiorno, la caparra (diminuita per le spese bancarie) viene restituita qualora la relativa comunicazione scritta pervenga al resort almeno 15 giorni prima dell' inizio del periodo prenotato. In caso di un' intempestiva richiesta di cancellazione cioè di mancato arrivo del cliente, l'anticipo versato viene trattenuto oppure per risarcimento si addebita la carta di credito del cliente per l'importo della caparra.

**Piazzole:** In caso di rinuncia al soggiorno, la tassa di prenotazione non viene restituita.

Con ogni modifica della prenotazione dalla parte del cliente ci riserviamo la facoltà di cambiare l'appartamento, casa mobile, tenda glamping oppure piazzola precedentemente assegnata.

### 3. ARRIVI E PARTENZE

**Appartamenti** Check-in: dalle ore 15 | Check-out: fino alle ore 09

**Case mobili e tende glamping** Check-in: dalle ore 16 | Check-out: fino alle ore 09

Ritardato arrivo: appartamento, casa mobile o tenda glamping prenotato resta a disposizione del cliente fino alle ore 15 del giorno

successivo e comporta il pagamento dell'intero periodo prenotato.

Partenza anticipata: in caso di abbreviazione del soggiorno prenotato il cliente sarà tenuto a corrispondere per ogni giorno di permanenza non usufruito.

Partenza ritardata: per partenza dopo le ore 10, il cliente sarà addebitato un giorno in più.

**Case mobili e tende glamping:** Durante la stagione bassa partenze ed arrivi sono possibili ogni giorno (soggiorno minimo 3 giorni); in alta / media stagione – arrivi e partenze di sabato (soggiorno minimo 7 giorni).

**Appartamenti 4\* e 3\*:** arrivi e partenze sono possibili ogni giorno durante l'intera stagione; in alta / media stagione soggiorno minimo è 5 giorni, durante bassa stagione 3 giorni.

**Piazzole** Arrivo: dalle ore 13 | Partenza: fino alle ore 12

Ritardato arrivo: la piazzola prenotata resta a disposizione del cliente fino alle ore 13 del giorno successivo e comporta il pagamento dell'intero periodo prenotato.

Partenza anticipata: in caso di abbreviazione del soggiorno prenotato il cliente sarà tenuto a corrispondere per ogni giorno di permanenza non usufruito (la tariffa della "piazzola – occupata però disabitata", al giorno, secondo il listino prezzi).

Partenza ritardata: per partenza dal campeggio dopo le ore 12, il cliente sarà addebitato un giorno in più.

Arrivi e partenze: ogni giorno durante l'intera stagione.

### 4. PAGAMENTO

Alla fine di evitare possibili ritardi al giorno di partenza, si consiglia ai clienti di saldare il costo del soggiorno almeno un giorno prima della partenza. Per tutti i clienti che soggiornano nelle piazzole del campeggio, nelle case mobili o tende glamping il pagamento viene effettuato presso la reception del campeggio dalle ore 7 fino alle ore 13 e dalle ore 14 fino alle ore 21.

Per tutti i clienti che soggiornano negli appartamenti il pagamento viene effettuato presso la reception degli appartamenti sempre rispettando gli orari sopra indicati. Il pagamento può essere effettuato in contanti (Kuna, Euro) oppure con la carta (EC/MC, Visa, Diners, Amex, Maestro).

Si prega notare che la carta di credito verrà addebitata in HRK (moneta croata). La Vostra banca convertirà tale importo successivamente nella valuta del vostro conto corrente. Il tasso di cambio della vostra banca potrebbe comportare un totale complessivo leggermente diverso (superiore) a quello dichiarato in HRK sulla nostra fattura dell'hotel.

### 5. ASSICURAZIONE

La direzione non sarà responsabile in caso di furto, incidenti o danni causati ai clienti e la loro proprietà, danni causati da un fulmine, grandine, alberi caduti, rami e galle di cipresso, malattia, epidemia, fuoco, catastrofi naturali ed altri. Si consiglia ai clienti di assicurare la loro proprietà presso l'Istituto delle assicurazioni a loro scelta, dai eventuali rischi durante il soggiorno nel campeggio.

### 6. GIURISDIZIONE:

Il tribunale di giurisdizione è il tribunale di Zara disciplinato dalla legge Croata.

E piccolo consiglio alla fine: A volte risulta necessario partire prima oppure cancellare un soggiorno per varie ed eventuali, perciò vi consigliamo di stipulare un'assicurazione contro l'annullamento del viaggio da un fornitore di vostra scelta.

La conferma della prenotazione sottintende l'accettazione dei condizioni generali.