

OPĆI UVJETI

1. REZERVACIJA

Rezervacija apartmana, mobilne kuće, glamping šatora ili kamp parcele može se izvršiti direktno putem on-line sustava. Obavezan je unos podataka s kreditne kartice.

- Prilikom rezervacije **apartmana, mobilne kuće ili glamping šatora** važeća kreditna kartica je potrebna kao garancija rezervacije te se tereti za iznos akontacije jedino u slučaju nepravovremenog otkaza rezervacije.
- Prilikom rezervacije **kamp parcele** potrebna je važeća kreditna kartica koja se tereti za iznos nepovratne rezervacijske pristojbe (40 € za svaku rezerviranu parcelu).

Također, upit za rezervaciju može se poslati e-mailom, faksom ili poštom. Na osnovu postavljenog upita gostu će u najkraćem mogućem roku biti poslana ponuda.

- Za rezervaciju **apartmana, mobilne kuće ili glamping šatora** potrebno je uplatiti akontaciju (30% ukupne vrijednosti rezervacije apartmana, 250 € za rezervaciju mobilne kuće ili glamping šatora) putem bankovnog transfera i to najkasnije do datuma naznačenog u ponudi te poslati kopiju uplate na uvid, ili dostaviti podatke s kreditne kartice. Ista će se teretiti za iznos akontacije jedino u slučaju nepravovremenog otkaza rezervacije.
- Za rezervaciju **kamp parcele** potrebno je uplatiti rezervacijsku pristojbu (40 € za svaku rezerviranu parcelu) putem bankovnog transfera i to najkasnije do datuma naznačenog u ponudi te poslati kopiju uplate na uvid, ili dostaviti podatke s kreditne kartice.

Ako akontacija odnosno rezervacijska pristojba nije uplaćena u naznačenom roku ili nije dostavljena kreditna kartica, rezervacija se smatra nevažećom.

Dodjeljivanje određenog apartmana, mobilne kuće, glamping šatora ili broja parcele je u nadležnosti zaposlenika resorta. Vaše želje ćemo nastojati ispuniti u skladu s trenutnom raspoloživosti.

2. IZMJENA I PONIŠTENJE REZERVACIJE

Ukoliko je rezervacija napravljena putem online bookinga, ista se može izmijeniti ili otkazati putem sustava u skladu sa pravilima otkazivanja rezervacije. Ukoliko je rezervacija učinjena putem direktne korespondencije o svim izmjenama ili otkazu potrebno je izvijestiti službu prodaje, koja je obvezna prihvaćanje izmjene ili otkaza pismeno potvrditi.

Apartmenti, mobilne kuće i glamping šatori: Samo u slučaju otkazivanja rezervacije najmanje 15 dana prije dolaska vraća se iznos uplaćene akontacije umanjene za bankovne troškove. U slučaju nepravovremenog otkaza tj. nedolaska gosta, uplaćena akontacija se zadržava ili se za obeštećenje tereti kreditna kartica gosta i to u visini predviđenog iznosa akontacije.

Kamp parcele: U slučaju otkaza rezervacije rezervacijska pristojba se ne vraća.

Kod svake promjene rezervacije zadržavamo pravo promjene apartmana, mobilne kuće, glamping šatora ili broja parcele ukoliko Vam je isti prethodno dodijeljen.

3. DOLASCI I ODLASCI

Apartmenti Check-in: od 15 h | Check-out: do 09 h

Mobilne kuće i glamping šatori Check-in: od 16 h | Check-out: do 09 h

Kasniji dolazak: rezervirani apartman, mobilna kuća ili glamping šator gosta čeka do 15 h sljedećeg dana, ali se naplaćuje cjelokupni rezervirani period.

Raniji odlazak: gost je obavezan platiti iznos za čitav period rezervacije.

Kasniji odlazak: za boravak iza 10 h zaraćunava se još jedan dan.

Mobilne kuće i glamping šatori: tijekom predsezona i posezone dolasci i odlasci svakim danom (min. boravak 3 dana); visoka sezona i međusezona - dolasci i odlasci subotom (min. boravak 7 dana).

Apartmenti 4* i 3*: dolasci i odlasci svakim danom tijekom čitave sezone; u međusezoni te u visokoj sezoni minimalni boravak 5 dana, u pred- i posezoni 3 dana.

Kamp parcele

Dolazak: od 13 h | Odlazak: do 12 h

Kasniji dolazak: rezervirana parcela gosta čeka do 13 h sljedećeg dana, ali se naplaćuje cjelokupni rezervirani period.

Raniji odlazak: gost je obavezan platiti iznos za čitav period rezervacije.

(U slučaju kasnijeg dolaska ili ranijeg odlaska nego što je rezervirano naplaćuje se "parcela zauzeta nenastanjena", dnevno, prema važećem cjeniku).

Kasniji odlazak: za zadržavanje u kampu nakon 12 h na dan odlaska zaraćunava se još jedan dan boravka.

Dolasci i odlasci svakim danom tijekom čitave sezone.

4. PLAĆANJE

Kako bi se izbjeglo eventualno kašnjenje na dan odlaska gostima se preporuča podmirenje troškova boravka najkasnije 1 dan prije predviđenog odlaska.

Za goste koji borave na kamp parcelama, u glamping šatorima ili mobilnim kućama naplata računa se vrši na recepciji kampa od 7 h do 13 h i od 14 h do 21 h, dok gosti apartmana plaćaju na recepciji apartmana u istom terminu.

Plaćanje je moguće u gotovini (HRK ili EUR) ili karticama (EC/MC, Visa, Diners, Amex, Maestro).

Obavještavamo Vas da će Vaša kreditna kartica biti terećena u kunama. Vaša će banka zatim preraćunati taj iznos u valutu Vašeg domaćeg računa. Zbog tećaja Vaše banke, to može dovesti do donekle razlićitog (višeg) ukupnog iznosa od onoga navedenoga u kunama.

5. OSIGURANJE

Uprava neće snositi odgovornost u slučaju krađa, nezgode ili oštećenja na imovini ili osobama niti će preuzeti odgovornost za štete nastale uslijed grmljavine, tuće, oborenih stabala, grana ili borovih šišarki, bolesti, epidemija, požara, prirodnih katastrofa i dr.

Gostima se savjetuje da, kod osiguravajuće kuće prema vlastitom izboru, osiguraju svoju imovinu od mogućih rizika boravka u kampu.

6. NADLEŽNOST

U slučaju spora nadležan sud je u Zadru, koji radi po zakonima Republike Hrvatske.

I još jedan savjet na kraju: možda ćete zbog razlićitih okolnosti biti prisiljeni prekinuti odmor ili otkazati rezervaciju. Zaštitite se od neoćekivanog prije i za vrijeme boravka i osigurajte se kod osiguravajućeg društva po Vašem izboru.

Potvrda rezervacije podrazumijeva prihvaćanje općih uvjeta od strane gosta.