

GENERELLE BETINGELSER

1. RESERVATION

Reservation af en lejlighed, mobilhome, campingplads eller glampingtelt kan foretages direkte via vores online bookingsystem eller via bookinganmodning.

- Ved reservering af **lejlighed, mobile home eller glampingtelt** er et gyldigt kreditkort nødvendigt for at garantere reservation og belastes med acontobeløb (30% af reservationen) i tilfælde af ikke rettidig afbestilling.
- Ved reservering af **campingparcel** er det nødvendigt at betale en ikke refunderbar reservationsafgift (50 € for hver reserveret parcel) med et gyldigt kreditkort eller alternativt via bankoverførsel.

Betaler du for din reservation via bankoverførsel, beder vi om, at du udelukkende bruger IBAN-nummeret HR6624070001100017180, som hører til vores virksomhed TURISTHOTEL d.d. Zadar.

Hvis du beslutter dig for at foretage en bankindbetaling, skal du sende en kopi af betalingen til inspektion senest den dato, der er angivet i tilbuddet. Hvis forskudsbetalingen eller reservationsgebyret ikke er foretaget inden en bestemt dato, eller hvis kreditkortoplysningerne ikke er indsendt, betragtes reservationen som ugyldig.

Tildeling af en konkret lejlighed, mobile home, glampingtelt eller parcelnummer foretages af feriestedets personale. Vi vil bestræbe os på at opfylde Deres ønsker i forhold til den øjeblikkelige situation.

2. ÆNDRING ELLER ANNULLERING AF RESERVATION

Reservationer via online booking kan ændres eller annulleres på samme måde i overensstemmelse med regler for annullering. Hvis reservering er foretaget via direkte korrespondance, skal alle ændringer eller annulleringer fremsendes til vor salgsafdeling, som har pligt til skriftlig bekræftelse eller afvise de modtagne ændringer.

- **Lejligheder, mobile homes og glampingtelte:** Det indbetalte acontobeløb med fradrag for bankomkostninger returneres kun såfremt reservation annulleres mindst 15 dage før ankomsten. Ved ikke rettidig annullering, dvs. gæsten udebliver, beholdes acontobeløbet, henholdsvis belastes kreditkortet med et tilsvarende acontobeløb.
- **Campingparceller:** Reservationsafgiften (50 €) tilbagebetales ikke i tilfælde af annullering.

Ved enhver ændring forbeholder vi os ret til ændring af lejligheden, mobile home, glampingteltet eller campingparcellen, såfremt en bestemt enhed allerede er blevet Dem tildelt før ændringen.

3. ANKOMST OG AFREJSE

Lejligheder, mobile homes og glampingtelte

Check-in: fra kl. 16 | Check-out: indtil kl. 09.

Sen ankomst: Den reserverede enhed – lejlighed, mobile home eller glampingtelt – venter på gæstens ankomst indtil kl. 15 den følgende dag, men der skal betales for hele reservationsperioden.

Tidlig afrejse: Gæsten er forpligtet til at betale for hele reservationsperioden.

Sen afrejse: For ophold efter kl. 10 afregnes en ekstra dag.

Mobile homes og glampingtelte: Ankomster og afgang er mulige hver dag; i lavsæsonen er minimumsopholdet 3 dage, i mellemsæsonen og i højsæsonen er minimumsopholdet 5 dage.

Lejligheder 4 og 3*:* Ankomster og afgang er mulige hver dag i hele sæsonen; i høj- og mellemsæsonen er opholdet mindst 5 dage og i før- og efter-sæsonen 1 dag.

Campingparceller

Ankomst: Fra kl. 13; afrejse: indtil kl. 12.

Sen ankomst: Den reserverede parcel venter på gæstens ankomst indtil kl. 13 den følgende dag, men der skal betales for hele reservationsperioden.

Tidlig afrejse: Gæsten er forpligtet til at betale for hele reservationsperioden. (i tilfælde af senere ankomst eller tidligere afrejse end reserveret, afregnes der efter "parcellen optaget ikke beboet" dagligt i henhold til gældende priser).

Sen afrejse: For ophold på campingpladsen efter kl. 12 afregnes en ekstra dag.

Ankomster og afrejser hver dag i hele sæsonen.

4. BETALING

For at undgå eventuelle forsinkelser på afrejsedagen, tilrådes gæsterne at afregne opholdsomkostninger senest én dag før afrejsen. For gæster, som bor på campingparceller, i glampingtelte eller i mobile homes, sker betaling i campingpladsens reception fra kl. 7 til 13 og fra kl. 14 til 21, mens gæster i lejligheder betaler i den særskilte lejlighedsreception inden for de samme tidsrum.

Betaling er mulig med kontanter (EUR) eller med kreditkort (EC/MC, Visa, Diners, Maestro).

5. FORSIKRING

Feriestedets administration påtager sig ikke ansvaret for tyveri, ulykke eller skade på ting eller personer, og er heller ikke ansvarlig for skader som følge af lyn/torden, hagl, faldende træstammer, grene eller grankogler, sygdom, epidemi, brand, naturkatastrofer og lignende.

Gæsterne tilrådes at tegne private forsikringer efter eget valg for at sikre deres ejendom imod mulige risici vedrørende opholdet på campingpladsen.

6. KOMPETENCE

I tilfælde af tvist er kompetencen hos Retten i Zadar, som virker efter love af Republikken Kroatien.

Til slut endnu et råd: Måske bliver De nødtvunget til at afryde Deres ferie eller annullere Deres reservation. Beskyt dig mod det uforudsete før og under opholdet ved at tegne en passende forsikring efter Deres valg i et forsikringselskab.

Bekræftelse af reservationen forudsætter gæstens accept af generelle betingelser.