

## GENERELLE BETINGELSER

### 1. RESERVATION

Lejlighed, mobile home, glampingtelt eller campingparcel kan reserveres direkte ved anvendelse af online formularen. Angivelsen af kreditkortoplysninger er obligatorisk.

- Ved reservering af **lejlighed, mobile home eller glampingtelt** er et gyldigt kreditkort nødvendigt for at garantere reservation og belastes med acontobeløbet i tilfælde af ikke rettidig afbestilling.
- Ved reservering af **campingparcel** er et gyldigt kreditkort nødvendigt og belastes med en ikke refunderbar reservationsafgift (40 € for hver reserveret parcel).

Reservationsforespørgsel kan også fremsendes med e-mail, fax eller post. Med udgangspunktet i forespørgselen vil gæsten modtage et tilbud hurtigst muligt.

- Ved reservering af **lejlighed, mobile home eller glampingtelt** skal der indbetales et acontobeløb (30 % af den totale leje af lejligheden, 250 € for leje af mobile home eller glampingtelt) via bankoverførsel senest på datoen, som er anført i tilbuddet, og kopi af indbetalingen skal fremsendes for indsig. Alternativt kan man fremsende oplysninger fra et kreditkort, som vil blive belastet for acontobeløbet i tilfælde af ikke rettidig afbestilling.
- Ved reservering af **campingparcel** skal der indbetales reservationsafgift (40 € for hver reserveret parcel) via bankoverførsel senest på datoen, som er anført i tilbuddet, og kopi af indbetalingen skal fremsendes for indsig.

Alternativt, kan man fremsende oplysninger fra et kreditkort. I tilfælde af at acontobeløbet eller reservationsafgift ikke er rettidigt betalt, eller kreditkortoplysninger ikke fremsendes, betragtes reservationen som ugyldig.

Tildeling af en konkret lejlighed, mobile home, glampingtelt eller parcelnummer foretages af feriestedets personale. Vi vil bestræbe os på at opfylde Deres ønsker i forhold til den øjeblikkelige situation.

### 2. ÆNDRING ELLER ANNULLERING AF RESERVATION

Reservationer via online booking kan ændres eller annulleres på samme måde i overensstemmelse med regler for annullering. Hvis reservering er foretaget via direkte korrespondance, skal alle ændringer eller annulleringer fremsendes til vor salgsafdeling, som har pligt til skriftlig bekræftelse eller afvise de modtagne ændringer.

**Lejligheder, mobile homes og glampingtelte:** Det indbetalte acontobeløb med fradrag for bankomkostninger returneres kun såfremt reservation annulleres mindst 15 dage før ankomsten. Ved ikke rettidig annullering, dvs. gæsten udebliver, beholdes acontobeløbet, henholdsvis belastes kreditkortet med et tilsvarende acontobeløb.

**Campingparceller:** Reservationsafgiften tilbagebetales ikke i tilfælde af annullering.

Ved enhver ændring forbeholder vi os ret til ændring af lejligheden, mobile home, glampingteltet eller campingparcellen, såfremt en bestemt enhed allerede er blevet Dem tildelt før ændringen.

### 3. ANKOMST OG AFREJSE

**Lejligheder:** Check-in: fra kl. 15 | Check-out: indtil kl. 09.

**Mobile homes og glampingtelte:** Check-in: fra kl. 16 | Check-out: indtil kl. 09.

Sen ankomst: Den reserverede enhed – lejlighed, mobile home eller glampingtelt – venter på gæstens ankomst indtil kl. 15 den følgende dag, men der skal betales for hele reservationsperioden.

Tidlig afrejse: Gæsten er forpligtet til at betale for hele reservationsperioden.

Sen afrejse: For ophold efter kl. 10 afregnes en ekstra dag.

**Mobile homes og glampingtelte:** I løbet af før- og eftersæson er ankomster og afrejser hver dag (minimum ophold 3 dage); i høj- og mellemsæson er ankomster og afrejser om lørdagen (minimum ophold 7 dage).

**Lejligheder 4\* og 3\*:** Ankomster og afrejser hver dag i hele sæsonen; i høj- og mellemsæson er minimum ophold 5 dage, i før- og eftersæson er minimum ophold 3 dage.

#### Campingparceller

Ankomst: Fra kl. 13; afrejse: indtil kl. 12.

Sen ankomst: Den reserverede parcel venter på gæstens ankomst indtil kl. 13 den følgende dag, men der skal betales for hele reservationsperioden.

Tidlig afrejse: Gæsten er forpligtet til at betale for hele reservationsperioden. (i tilfælde af senere ankomst eller tidligere afrejse end reserveret, afregnes der efter "parcellen optaget ikke beboet" dagligt i henhold til gældende priser).

Sen afrejse: For ophold på campingpladsen efter kl. 12 afregnes en ekstra dags ophold. Ankomster og afrejser hver dag i hele sæsonen.

### 4. BETALING

For at undgå eventuelle forsinkelser på afrejsedagen, tilrådes gæsterne at afregne opholdsomkostninger senest én dag før afrejsen. For gæster, som bor på campingparceller, i glampingtelte eller i mobile homes, sker betaling i campingpladsens reception fra kl. 7 til 13 og fra kl. 14 til 21, mens gæster i lejligheder betaler i den særskilte lejlighedsreception inden for de samme tidsrum.

Betaling er mulig med kontanter (HRK eller €) eller med kreditkort (EC/MC, Visa, Diners, Amex, Maestro). Vi informerer dig om, at dit kreditkort debiteres i kuna. Din bank beregner derefter dette beløb i din hjemkontos valuta. På grund af din banks valutakurs kan dette medføre et noget andet (højere) samlet beløb end det, der er angivet i kuna.

### 5. FORSIKRING

Feriestedets administration påtager sig ikke ansvaret i tilfælde af tyveri, uheld eller skade på ting eller personer, og er heller ikke ansvarlig for skader som følge af lyn/torden, hagl, faldende træstammer, grene eller grankogler, sygdom, epidemi, brand, naturkatastrofer og lignende.

Gæsterne tilrådes at tegne private forsikringer efter eget valg for at sikre deres ejendom imod mulige risici vedrørende opholdet på campingpladsen.

### 6. KOMPETENCE

I tilfælde af tvist er kompetencen hos Retten i Zadar, som virker efter love af Republikken Kroatien.

Til slut endnu et råd: Måske bliver De nødtvunget til at afbryde Deres ferie eller annullere Deres reservation. Beskyt dem imod det uforudsete før og under opholdet ved at tegne en passende forsikring efter Deres valg i et forsikringselskab.

Bekræftelse af reservationen forudsætter gæstens accept af generelle betingelser.