

# ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

## 1. RESERVIERUNG

Die Reservierung eines Appartements, Mobilheims, Glampingzelt oder Campingplatzes kann über unser Online-Buchungssystem oder über eine Buchungsanfrage getätigt werden. Die Vorauszahlung beträgt 30% des Buchungswertes und kann mit Kreditkarte oder per Banküberweisung bezahlt werden.

Bei Zahlung des Buchungsbetrages per Banküberweisung verwenden Sie bitte ausschließlich folgende IBAN-Kontonummer HR6624070001100017180 zugunsten unserer Firma TURISTHOTEL d.d. Zadar. Nach der abgeschlossenen Überweisung senden Sie uns bitte den Zahlungsnachweis spätestens bis zum Datum, welches im Angebot angeführt ist. Falls die Anzahlung nicht zum angegebenen Termin überwiesen ist, wird die Reservierung als ungültig betrachtet.

Appartement-/ Mobilheim-/ Glampingzelt Zuteilung ist Sache der Rezeption, Ihre Wünsche werden je nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

Die Reservierung der Parzelle wird jeweils für die Zone und den Typ der Parzelle durchgeführt. Die Zonen sowie Parzellen-Typen sind im Plan des Camping-Platzes gekennzeichnet. Es ist nicht möglich, eine bestimmte Parzellen-Nummer zu reservieren, wir nehmen gerne Ihre Wünsche wahr und versuchen diese, falls möglich zu erfüllen.

Alle zusätzlichen Dienstleistungen, welche zum Zeitpunkt der Buchung nicht berechnet sind, (zusätzliches Zelt, zusätzliches Fahrzeug, Fahrzeuganhänger und Ähnliches), werden nachträglich, gemäß der gültigen Preisliste des Camping-Platzes, während der Abmeldung berechnet.

Zum Zeitpunkt der Buchung, ist der Gast dazu verpflichtet, Informationen über die Sorte und die Größe des Haustieres zu übermitteln. Das Haustier muss über eine Gesundheitsbescheinigung verfügen. Mit der Bestätigung der Reservierung, verpflichtet sich der Gast, die volle Verantwortung für sein Haustier zu übernehmen.

Parkgebühren sind für Gäste des Resorts im Preis inbegriffen. Für Tagesbesucher wird eine Eintrittsgebühr für das Resort berechnet, welche die Nutzung des Parkplatzes beinhaltet. Die Eintrittsgebühr umfasst nicht den Zugang zum Schwimmbad-Komplex.

Für Buchungen über 20 Personen werden Zahlungs- und Stornierungsbedingungen für Gruppen angewendet. Für Buchungen über 15 Tage garantieren wir einen Rabatt von 5% auf die Standardpreise, dieser wird an der Rezeption berechnet.

Zaton Holiday Resort behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit je nach Kapazitätsverfügbarkeit und Nachfrage zu ändern. Der angebotene Preis ist bis zum Zeitpunkt der Bestätigung informativ.

## 2. ÄNDERUNG UND STORNIERUNG

Im Falle einer Online- Reservierung, kann diese, im Einklang mit den Stornobedingungen, geändert oder storniert werden. Wenn die Reservierung nach direkter Korrespondenz erfolgt ist, muss die Verkaufsdienststelle über alle Änderungen oder Stornierungen in Kenntnis gesetzt werden. Diese ist dann verpflichtet, die Akzeptierung der Stornierung oder Änderung schriftlich zu bestätigen.

### Stornierungsbedingungen:

Die Stornierungsbedingungen beziehen sich auf reguläre Preise.

Für die Reservierungen zu Sonderangeboten, gelten anderen Stornierungsbedingungen.

- 15 Tage oder mehr vor Anreise – Zurückerstattung der Vorauszahlung vermindert um die Summe der Bankausgaben;
- 14 bis 7 Tage vor Anreise – Keine Rückerstattung der Vorauszahlung (30% des Buchungswertes);
- 6 bis 1 Tag vor Anreise – 70% des Buchungswertes wird berechnet;
- Absage am Anreisetag oder No-Show – 100% des Buchungswertes wird berechnet.

Bei jeder Änderung der Buchung behalten wir uns das Recht vor, ursprünglich zugeteilte Appartements, Mobilheime, Glampingzelte oder Stellplätze jederzeit zu verändern.

## 3. ANREISE UND ABREISE

### Appartements, Mobilheime und Glampingzelte

**Check-in:** ab 16 h | **Check-out:** bis 10 h

**Spätere Anreise:** Im Falle einer verspäteten Ankunft bleibt die Buchung für Appartements, Mobilheime und Glampingzelte bis 24:00 h desselben Tages bestehen.

**Frühere Abreise:** Wir bitten Sie während des Check-ins Ihren Abreisetag zu bestätigen. Falls Sie uns sofort am Anreisetag über eine frühere Abreise in Kenntnis setzen, haben wir das Recht, eine Entschädigung in der Höhe einer Übernachtung pro Wohneinheit zu berechnen. Die Entschädigung entfällt im Fall höherer Gewalt. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes eine frühere Abreise ankündigen, behalten wir uns das Recht vor, den vollen Buchungsbetrag zu berechnen.

**Spätere Abreise:** ist nur mit Bestätigung der Rezeption sowie Aufpreis möglich.

Anreise und Abreise sind jeden Tag möglich. Der Mindestaufenthalt hängt von der Verfügbarkeit ab.

### Stellplätze

**Anreise:** ab 13 h | **Abreise:** bis 12 h

**Spätere Anreise:** Im Falle einer verspäteten Ankunft bleibt die Buchung für die Parzelle bis 24:00 Uhr desselben Tages bestehen.

**Frühere Abreise:** Wir bitten Sie während des Check-ins Ihren Abreisetag zu bestätigen.

Falls Sie uns sofort am Anreisetag über eine frühere Abreise in Kenntnis setzen, haben wir das Recht, eine Entschädigung in der Höhe einer Übernachtung pro Wohneinheit, in der Höhe des Tarifs „Parzelle, belegt, aber unbewohnt“ gemäß der gültigen Preisliste zu berechnen. Die Entschädigung entfällt im Fall höherer Gewalt.

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes eine frühere Abreise ankündigen, behalten wir uns das Recht vor, den vollen Buchungsbetrag gemäß Tarif „Parzelle, belegt, aber unbewohnt“ täglich gemäß der jeweils gültigen Preisliste zu berechnen.

**Spätere Abreise:** Für den Aufenthalt auf dem Stellplatz am Abreisetag nach 12:00 Uhr fallen zusätzliche Kosten an.

Ankunft und Abreise sind jeden Tag während der ganzen Saison möglich, der Mindestaufenthalt hängt von der Verfügbarkeit ab.

## 4. ZAHLUNG

Es wird den Gästen empfohlen, die Kosten des Aufenthalts mindestens einen Tag vor der Abfahrt zu begleichen. Für Gäste, die sich auf Stellplätzen oder in Mobilheimen und Glampingzelten aufhalten, wird die Abrechnung an der Rezeption des Camps von 7 bis 13 und von 14 bis 21 Uhr vollzogen, wobei Gäste des Apartments an der Rezeption des Apartments zahlen, ebenso in der Zeit von 7 bis 13 und von 14 bis 21 Uhr. Bezahlung ist in bar (Euro) oder per Karte (EC/MC, Visa, Diners, Maestro) möglich.

## 5. VERSICHERUNG

Im Falle von Diebstahl, Unfall, Beschädigung von Eigentum und Verletzungen übernimmt die Verwaltung keine Haftung. Ebenso übernimmt die Verwaltung keine Haftung für Schäden, die durch Unwetter, Hagel, umgefallene Bäume, Äste, Pinienzapfen, Krankheiten, Epidemien, Brände, Naturkatastrophen und anderes entstehen. Den Gästen wird empfohlen, dass sie sich bei einem Versicherungsunternehmen eigener Wahl, für mögliche Risiken während des Aufenthalts im Resort versichern lassen.

## 6. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Turisthotel d.d. / Zaton Holiday Resort beachtet die Datenschutzbestimmungen (DSGVO, DS-GVO, TKG) in der jeweils aktuellen Version. Personenbezogene Daten werden nur im gesetzlich zulässigen Umfang oder mit Einwilligung des Gastes erhoben, genutzt und veröffentlicht. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, den Verarbeitungsverfahren und den Rechten der Dateninhaber können Sie in den Datenschutzbestimmungen von Turisthotel finden. Sie können diese über folgenden Link abrufen: <https://www.zaton.hr/de/privacy-policy>

## 7. GERICHTSSTAND

Im Streitfall ist das zuständige Gericht in Zadar, das nach den Gesetzen der Republik Kroatien arbeitet. Um sich vor unvorhergesehenen Umständen zu schützen, die Sie dazu zwingen würden, Ihren Aufenthalt zu unterbrechen oder Ihre Reservierung zu stornieren – empfehlen wir Ihnen, eine Reise-Stornoversicherung bei einem Anbieter Ihrer Wahl abzuschließen.

Eine Buchungsbestätigung bedeutet Anerkennung der Allgemeinen Bedingungen.