

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1. RESERVATION

Die Reservation eines Appartements, Mobilheims, Glamping Zelt oder Campingplatzes kann Online getätigt werden. Die Kreditkartendaten müssen angegeben werden.

- Appartements, Mobilheime und Glamping Zelte: Als Garantie für die Reservation dient eine gültige Kreditkarte, welche im Falle einer nicht rechtzeitigen Stornierung um den Betrag der Anzahlung belastet wird.
- Campingplatz: Die gültige Karte wird um den Betrag der Reservierungsgebühr (40 € pro Parzelle die nicht zurückerstattet wird) belastet.

Außerdem kann die Anfrage für die Reservation per E-Mail, Fax oder per Post erfolgen. Auf Grundlage der erfolgten Anfrage, wird dem Gast in kürzester Zeit ein Angebot zugesendet.

- Appartements, Mobilheime und Glamping Zelte: Für die Buchung ist eine Anzahlung von 30% pro Appartement, 250 € pro Mobilheim und Glamping Zelt, mittels Banktransfers und eine Kopie der Einzahlung als Evidenz notwendig. Alternativ werden Ihre Kreditkartendaten als Garantie benötigt.
- Campingplatz: Für die Buchung ist die Zahlung der Reservierungsgebühr (40 € pro Parzelle die nicht zurückerstattet wird) mittels Banktransfers und die Kopie der Zahlung als Evidenz notwendig. Alternativ werden Ihre Kreditkartendaten benötigt.

Die Anzahlung oder Reservierungsgebühr muss innerhalb dem im Buchungsangebot angegebenen Termin überwiesen werden. Falls die Anzahlung oder Reservierungsgebühr nicht zum angegebenen Termin überwiesen ist, oder die Kreditkarte nicht zugestellt wurde, wird die Reservation als ungültig betrachtet.

Appartement-/ Mobilheim-/ Glamping Zelt- und Platzzuteilung ist Sache der Rezeption, Ihre Wünsche werden je nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

2. ÄNDERUNG UND STORNIERUNG

Im Falle einer Online-Reservation, kann diese, im Einklang mit den Stornobedingungen, geändert oder storniert werden. Wenn die Reservation nach direkter Korrespondenz erfolgt ist, muss die Verkaufsdienststelle über alle Änderungen oder Stornierung in Kenntnis gesetzt werden. Diese ist dann verpflichtet das Akzeptieren die Stornierung oder Änderung schriftlich zu bestätigen.

Appartements, Mobilheime und Glamping Zelte: Bei Buchungsrücktritt wird die Anzahlung (um die Summe der Bankausgaben vermindert) nur zurückerstattet, wenn dieser dem Resort mindestens 15 Tage vor Beginn des Aufenthalts schriftlich mitgeteilt wurde. Im Falle einer nicht rechtzeitigen Stornierung oder bei No-show, wird der Betrag der Anzahlung einbehalten, oder es wird zur Entschädigung, die Kreditkarte des Gastes, in Höhe der vorgesehenen Anzahlung, belastet.

Parzelle: Im Falle der Stornierung oder bei No-show, wird die Reservierungsgebühr nicht zurückerstattet.

Bei jeder Änderung der Buchung behalten wir uns das Recht vor, ursprünglich zugeteilte Appartements, Mobilheime, Glamping Zelte oder Stellplätze jederzeit zu verändern.

3. ANREISE UND ABREISE

Appartements Check-in: ab 15 h | Check-out: bis 09 h

Mobilheime und Glamping Zelte Check-in: ab 16 h | Check-out: bis 09 h

Spätere Anreise: im Falle einer verspäteten Ankunft bleibt die Buchung bis 15 h des darauffolgenden Tages bestehen wobei der

gesamte reservierte Zeitraum verrechnet wird. Bitte benachrichtigen Sie uns in jedem Fall, falls Sie mit Verspätung ankommen.

Frühere Abreise: alle Gäste sind verpflichtet den gesamten gebuchten Zeitraum zu bezahlen.

Spätere Abreise: für den Aufenthalt nach 10 h wird noch ein Tag verrechnet.

Mobilheim und Glamping Zelt: während der Vorsaison und Nachsaison sind Anreise und Abreise jeden Tag möglich (mindestens drei Tage Aufenthalt); Hochsaison und Zwischensaison – Anreise und Abreise samstags (min. siebentägiger Aufenthalt).

4* und 3* Appartements: Anreise und Abreise sind jeden Tag während der ganzen Saison möglich. In der Hoch- und Zwischensaison beträgt die minimale Aufenthaltszeit fünf Tage und in der Vor- und Nachsaison drei Tage.

Parzelle Anreise: ab 13 h | Abreise: bis 12 h

Spätere Anreise: im Falle einer verspäteten Ankunft bleibt die Buchung bis 13 h des darauffolgenden Tages bestehen aber der gesamte reservierte Zeitraum wird verrechnet.

Bitte benachrichtigen Sie uns in jedem Fall, falls Sie mit Verspätung ankommen.

Frühere Abreise: im Falle eines vorzeitigen Aufenthaltsabbruchs ist der Kunde verpflichtet für jeden Tag, auch wenn abwesend, aufzukommen: "Parzelle – belegt aber unbewohnt", pro Tag, nach der Preisliste.

Spätere Abreise: für den Aufenthalt nach 12 h wird noch ein zusätzlicher Tag verrechnet.

Ankunft und Abreise sind jeden Tag während der ganzen Saison möglich.

4. ZAHLUNG

Um eventuellen Verspätungen am Tag der Abreise zu vermeiden wird den Gästen empfohlen, die Kosten des Aufenthalts mindestens einen Tag vor der Abfahrt zu begleichen. Für Gäste die sich auf Campingplätzen oder in Mobilheimen und Glamping Zelten aufhalten, wird die Abrechnung an der Rezeption des Camps von 7-13 und von 14-21 h vollzogen, wobei Gäste des Appartements an der Rezeption des Appartements zahlen, ebenso in der Zeit von 7-13 und 14-21 h. Bezahlung ist in bar (Kuna, Euro) oder per Karte (EC/MC, Visa, Diners, Amex, Maestro) möglich.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Kreditkarte in der kroatischen Landeswährung belastet wird. Ihre Bank rechnet den Transaktionswert in die Währung Ihres Landes um. Je nach Umrechnungskurs Ihrer Bank kann es zu einer leichten Abweichung (Erhöhung) des auf der Hotelrechnung in Kuna angeführten Betrags kommen.

5. VERSICHERUNG

Im Falle von Diebstahl, Unannehmlichkeiten, Beschädigung von Eigentum und Verletzungen übernimmt die Verwaltung keine Haftung. Ebenso übernimmt die Verwaltung keine Haftung für Schäden die durch Unwetter, Hagel, umgefallene Bäume, Äste, Pinienzapfen, Krankheiten, Epidemien, Brände, Naturkatastrophen und anderes entstehen. Den Gästen wird empfohlen, dass sie sich bei einem Versicherungsunternehmen eigener Wahl, für mögliche Risiken während des Aufenthalts im Camp versichern lassen.

6. GERICHTSSTAND

Gerichtsstand Zadar. Es gilt kroatisches Recht.

Und kleiner Tipp: sollten Sie am Antritt Ihres Urlaubs verhindert sein oder früher abreisen müssen – empfehlen wir Ihnen eine Reise-Stornoversicherung bei einem Anbieter Ihrer Wahl abzuschließen.

Eine Buchungsbestätigung bedeutet Anerkennung der Allgemeinen Bedingungen.