



COVID-19 PREVENCIJA I KONTROLA

Dragi gosti,
Oduvijek smo ozbiljno shvaćali važnost održavanja standarda higijene i čistoće, a sada više nego ikad u svijetlu trenutne situacije poduzimamo dodatne mjere kako bismo Vam osigurali siguran i opušten boravak u Zatonu.

OPĆE SMJERNICE

Slijedimo smjernice i preporuke lokalnih zdravstvenih vlasti:
<https://www.hzjz.hr/sluzba-epidemiologija-zarazne-bolesti/koronavirus-najnovije-preporuke/>

- Redovito perite ruke sapunom i vodom ili upotrebljavajte sredstvo za dezinfekciju na bazi alkohola;
- Kad kašljete ili kišete, prekrijte usta i nos laktom ili papirnatom maramicom koju ćete kasnije baciti u kantu za smeće, i operite ruke;
- Izbjegavajte dodirivanje lica, usta i očiju;
- Izbjegavajte bliski kontakt s osobama koje pokazuju simptome vrućice, kašlja i / ili otežanog disanja;
- Izbjegavajte rukovanje i bliski razgovor - održavajte udaljenost od najmanje 1,5 m;
- Redovito provjetravajte prostorije i pokušajte što više vremena provoditi na otvorenom;
- Izbjegavajte veće grupe ljudi i javna okupljanja;
- U slučaju sumnje na infekciju, gosti se upućuju kontaktirati recepciju na broj 023 / 280-280.

RECEPCIJA

- Fizička distanca označena podnim trakama u prostoru recepcije;
- Sredstvo za dezinfekciju ruku dostupno na ulazu;
- Kontrolirani broj gostiju na recepciji;
- Dostupne detaljne informacije za goste u vezi COVID-19 virusa;
- Fizička pregrada od plexiglasa na recepcijskom desku.

HRANA I PIĆE

- Sredstvo za dezinfekciju ruku na ulazu. Podsjetnik pri ulasku i izlasku iz restorana na dezinfekciju ruku;
- Stolovi raspoređeni tako da omogućuju propisanu fizičku distancu između gostiju;
- Prazni stolovi prije dolaska gostiju;
- Dezinfekcija stolova nakon svakog gosta, uključujući i sav pribor koji se nalazi na stolu;
- Prozračivanje ugostiteljskih objekata što je češće moguće;
- Osoblje se pridržava dobrih praksi održavanja osobne higijene;
- Sve osobe koje rade s hranom i njihovi nadređeni obučeni su za sigurno pripremanje hrane i pružanje usluga.

DOMAĆINSTVO

- Provođenje novih planova čišćenja koji uključuju dezinfekciju svih površina i prostora;
- Princip 'bez ulaska' – čistačice za vrijeme boravka gosta ne ulaze u smještajnu jedinicu. Informacije i raspored izmjene ručnika/posteljine dostupni su na recepciji;
- Sobarice nose rukavice i maske;
- Sva posteljina i ručnici koji se koriste u smještajnoj jedinici prethodno su tretirani virucidnim dezinfekcijskim sredstvom kako bi se pružila maksimalna sigurnost svim gostima;
- Za vrijeme čišćenja smještajnih jedinica biti će otvoreni prozori i vrata kako bi se povećala cirkulacija zraka i time dobro prozračio prostor;
- Nakon čišćenja posebna se pažnja posvećuje površinama koje se često dodiruju;
- Dozatori sredstava za dezinfekciju dostupni su u različitim dijelovima resorta;
- Detaljne upute postavljene su na svim javnim površinama;
- U svim je javnim toaletima izložen raspored čišćenja.

SANITARNI ČVORovi

- Osoblje čisti i održava sanitarne čvorove i ostalu opremu u skladu s posebnim uputama i standardima (posebni planovi čišćenja);
- Goste se moli za razumijevanje ukoliko su primorani pričekati dok se sanitarni čvor ili njegovi dijelovi održavaju i dezinficiraju;
- Molimo goste da održavaju fizičku distancu prema oznakama na ulazu u objekt;
- Ukoliko je smjer kretanja označen unutar objekta, molimo da slijedite upute;
- Ako putujete kamp prikolicom ili autodromom koji su već opremljeni sanitarnim čvorom, preporučujemo uporabu istog;
- Većina naših sanitarnih čvorova opremljena je obiteljskim i privatnim kupaonicama i ovisno o njihovoj dostupnosti goste potičemo da ih koriste/iznajmljuju;
- Sanitarni se čvorovi otvaraju u skladu s popunjenošću kampa. Molimo za razumijevanje ukoliko svi sanitarni čvorovi nisu dostupni sa samim početkom sezone.

KIDS CLUB I ANIMACIJSKI SADRŽAJI

- Održavanje propisane fizičke distance;
- Kontroliran broj sudionika svih aktivnosti;
- Po potrebi, gosti će biti podijeljeni u nekoliko skupina radi održavanja propisane fizičke distance prilikom odvijanja aktivnosti;
- Dezinfekcija ruku na ulazu u Kids Club;
- Dezinfekcija ruku prilikom svih ostalih aktivnosti;
- Redovita dezinfekcija svih korištenih materijala i rekvizita;
- Djecu i roditelje poticati će se na upotrebu dezinfekcijskog sredstva prilikom ulaska i izlaska iz prostora Kids Club-a;
- Dezinfekcija stolova nakon kreativnih aktivnosti u zatvorenom prostoru;
- Provjetravanje zatvorenih prostorija minimalno 2 puta dnevno u trajanju od 30 minuta;
- Učestalije aktivnosti na otvorenom;
- Osoblje (animatori) se pridržava dobrih praksi održavanja osobne higijene;
- Svakodnevno informiranje gostiju o postupcima koje animacija provodi;
- Gosti su slobodni koristiti igrališta, pridržavajući se pravila o održavanju fizičke distance.

PLAŽA I BAZENSKI KOMPLEKS

- Prije ulaska u bazenski kompleks, obavezan je prolazak kroz bazen za dezinfekciju stopala;
- Molimo goste da se pridržavaju uputa od strane uprave i da poštuju pravila fizičke distance, ograničenja upotrebe opreme i ograničenja broja posjetitelja;
- Redovita dezinfekcija opreme za plažu/bazen nakon korištenja;
- Prema jednoglasnom mišljenju stručnjaka, što je potvrđeno izvješćem Njemačke agencije za zaštitu okoliša, korištenje javnog bazena, gdje se voda iz bazena uobičajeno tretira, ne povećava rizik od infekcije za korisnike: „Sredstvo za dezinfekciju (obično klor) dodaje se vodi u bazenu, deaktivirajući ili ubijajući potencijalne patogene.“

SLUŽBENE INFORMACIJE O ULASKU U REPUBLIKU HRVATSKU

Priloženi link sadrži odgovore na često postavljena pitanja o uvjetima ulaska u Republiku Hrvatsku s obzirom na postojeća ograničenja za sprječavanje širenja COVID – 19 virusa:
<https://mup.gov.hr/uzg-covid/english/286212>

S ciljem olakšavanja prelaska granice Republike Hrvatske preporučamo da uoči Vašeg putovanja posjetite stranicu <https://entercroatia.mup.hr/> i popunite on line obrazac prijave putnika za prijelaz preko granice.