



COVID-19 PRÄVENTION UND KONTROLLE

Liebe Gäste,

Wir haben unsere Hygiene- und Sauberkeitsstandards immer ernst genommen. Angesichts der aktuellen Situation haben wir mehr denn je zusätzliche Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Sie eine sichere und schöne Zeit bei uns verbringen.

ALLGEMEINE RICHTLINIEN

Wir folgen den Richtlinien und Empfehlungen der zuständigen Gesundheitsbehörden: <https://www.hzjz.hr/sluzba-epidemiologija-zarazne-bolesti/koronavirus-najnovije-preporuke/>

- Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Wasser und Seife ODER verwenden Sie ein Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis.
- Bedecken Sie beim Husten und Niesen Mund und Nase mit Ellbogen oder einem Taschentuch, das Sie später in den Mülleimer werfen, und waschen Sie Ihre Hände.
- Vermeiden Sie es, Gesicht, Mund und Augen zu berühren.
- Vermeiden Sie engen Kontakt mit kranken Menschen, die Symptome von Fieber, Husten und/oder Atemnot aufweisen.
- Vermeiden Sie Händeschütteln und enge Gespräche – bitte halten Sie einen Mindestabstand von 1,5 m ein.
- Achten Sie auf regelmäßiges Lüften der Räume und versuchen Sie, so viel Zeit wie möglich im Freien zu verbringen.
- Vermeiden Sie größere Personengruppen und öffentliche Versammlungen.
- Bei Verdacht auf eine Infektion wenden Sie sich bitte unter 023/280-280 an die Rezeption

REZEPTION

- Distanzierungsmarkierungen im Empfangsbereich;
- Desinfektionsmittel am Eingang;
- Begrenzte Anzahl der Gäste an der Rezeption;
- Detaillierte Informationen für Gäste zu COVID-19;
- Plexiglas Barrieren am Empfangspult

ESSEN & TRINKEN

- Desinfektionsmittel am Eingang. Die Gäste werden daran erinnert, beim Betreten und Verlassen des Restaurants ihre Hände zu desinfizieren.
- Tische sind so angeordnet, dass die vorgeschriebene soziale Distanz zwischen den Gästen gewährleistet ist;
- Die Tische sind vor der Ankunft des Gastes leer;
- Desinfektion der Tische nach jedem Gast einschließlich aller Gegenstände auf dem Tisch;
- Belüftung von des Gastrobereichs (Innenbereich) so oft wie möglich;
- Das Personal hält sich an alle Hygienemaßnahmen;
- Alle Restaurant Mitarbeiter sind für sichere Zubereitung und Bedienung von Lebensmitteln geschult.

HOUSEKEEPING

- Umsetzung neuer Reinigungspläne, die die Desinfektion aller Oberflächen und Bereiche beinhalten;
- Keine Einreisebestimmungen - während des Aufenthalts des Gastes betreten die Zimmermädchen ihre Unterkunftseinheit nicht. Informationen und ein Zeitplan für den Austausch von Bettwäsche und Handtüchern erhalten Sie an der Rezeption.
- Zimmermädchen tragen Handschuhe und Masken.
- Alle, in der Unterkunft verwendeten Handtücher und Bettwäsche, wurden zuvor mit einem viruziden Desinfektionsmittel behandelt, um unseren Gästen maximale Sicherheit zu bieten.
- Alle Räume werden bei geöffneten Fenstern und Türen gereinigt, um die Luftzirkulation zu erhöhen und den Raum zu belüften.
- Besondere Aufmerksamkeit gilt der Desinfektion häufig berührter Gegenstände und Oberflächen;
- Desinfektionsmittel in verschiedenen Bereichen des Resorts;
- Offizielle Anweisungen in allen öffentlichen Bereichen;
- Reinigungsprotokoll für Gäste in allen öffentlichen Toiletten sichtbar.

SANITÄRANLAGEN AUF DEM CAMPINGPLATZ

- Unser Reinigungspersonal reinigt und desinfiziert die sanitären

Einrichtungen und anderes Zubehör häufiger und gemäß den spezifischen Anweisungen und Standards (spezielle Reinigungspläne).

- Wir bitten unsere Gäste um Verständnis, sollten Sie warten müssen, während die Sanitäreanlage oder Teile davon desinfiziert werden.
- Wir bitten unsere Gäste, den physischen Mindestabstand, gemäß der Kennzeichnungen vor dem Eingang einzuhalten.
- Sollte in den Sanitäreanlagen die Bewegungsrichtung angegeben sein, befolgen Sie bitte die Anweisungen
- Wenn Sie mit einem Wohnmobil oder Wohnwagen reisen, der bereits mit einer Sanitäreanlage ausgestattet ist, empfehlen wir die Verwendung der Sanitäreanlage in Ihrem Campingfahrzeug.
- Die meisten unserer sanitären Einrichtungen sind mit Familienbädern ausgestattet. Je nach Verfügbarkeit bitten wir unsere Gäste, diese zu nutzen / zu mieten.
- Die sanitären Einrichtungen werden entsprechend der Belegung des Campingplatzes geöffnet. Wir bitten um Verständnis, wenn zu Beginn der Saison nicht alle sanitären Einrichtungen zur Verfügung stehen.

KIDS CLUB UND ANIMATION

- Einhaltung einer physischen Distanz;
- Begrenzte Anzahl von Gästen bei allen Aktivitäten;
- Falls erforderlich, werden die Gäste in mehrere Gruppen eingeteilt, um die soziale Distanz bei Aktivitäten aufrechtzuerhalten.
- Händedesinfektion am Eingang zum Zatonino Kids Club
- Händedesinfektion bei jeder anderen Aktivität
- Regelmäßige Desinfektion aller Materialien und Requisiten nach Gebrauch;
- Kinder und Eltern werden daran erinnert, beim Betreten und Verlassen des Kinderclubbereichs das Händedesinfektionsmittel zu verwenden.
- Desinfektion von Tischen nach kreativen Aktivitäten in Innenräumen;
- Belüftung des Kinderclubbereichs mindestens zweimal für 30 Minuten pro Tag;
- häufigere Outdoor-Aktivitäten;
- Das Animationsteam hält sich an alle Hygienemaßnahmen;
- Tägliche Informationen über das Animationsprogramm;
- Gäste können die Spielplätze nutzen und gleichzeitig soziale Distanz zu anderen Personen auf dem Spielplatz einhalten.

STRAND – UND POOLKOMPLEX

- Die Gäste werden gebeten, durch das Desinfektionsbecken vor dem Betreten des Poolkomplexes, zu gehen.
- Die Gäste werden gebeten, die Anweisungen des Managements, die Maßnahmen für soziale Distanzierung, Einschränkungen bei der Gerätenutzung und die begrenzten Besucherzahlen zu berücksichtigen.
- Regelmäßige Desinfektion der Strand- / Poolausrüstung nach Gebrauch;
- Nach der einstimmigen Meinung von Experten, die durch einen Bericht des deutschen Umweltbundesamtes bestätigt wurde, erhöht der Besuch eines öffentlichen Schwimmbades, in dem das Schwimmbadwasser konventionell behandelt wird, das Infektionsrisiko für Benutzer nicht. „Ein Desinfektionsmittel (normalerweise Chlor) wird dem Schwimmbadwasser zugesetzt, wodurch potenzielle, im Wasser vorhandene Krankheitserreger deaktiviert oder ganz abgetötet werden.“

OFFIZIELLE INFORMATIONEN ZUR EINREISE NACH KROATIEN

Der folgende Link enthält häufig gestellte Fragen zu den Einreisebedingungen nach Kroatien unter Berücksichtigung der geltenden Beschränkungen zur Verhinderung der Verbreitung von COVID-19: <https://mup.gov.hr/uzg-covid/deutsch/286213>

Um Ihnen die Einreise nach Kroatien zu erleichtern, empfehlen wir vor Reiseantritt folgende Webseite zu besuchen:

<https://entercroatia.mup.hr/>

Hier können Sie im Voraus ein Formular, zur Onlineanmeldung aller Reisender, ausfüllen.