

OBAVIJEST GOSTIMA O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA

TURISTHOTEL d.o.o., Dražnikova ulica 78, Zaton, 23232 Nin, OIB: 74204012744 (dalje u tekstu: Turisthotel), je voditelj obrade vaših osobnih podataka i možete nas kontaktirati putem e-maila **dpo@turisthotel.com.hr** ili na adresu Dražnikova ulica 78, Zaton, 23232 Nin, Hrvatska.

U skladu s čl. 6. st. 1. t. c) i e) Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka - GDPR), osobni podaci mogu se prikupljati u zakonite svrhe obrade i to radi izvršavanja ugovora u kojem ste vi kao ispitanik stranka, radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade, na temelju legitimnog interesa voditelja obrade ili vaše privole.

Vaše osobne podatke najčešće obrađujemo u sljedeće svrhe:

1. RADI EVIDENTIRANJA U SUSTAV EVISITOR

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na temelju pravnih obveza koje proizlaze iz važećih zakona i podzakonskih propisa u Republici Hrvatskoj.

Važećim propisima Republike Hrvatske određeno je da je pružatelj usluge smještaja u ugostiteljskom objektu registriranom za pružanje usluga smještaja (odnosno turistička agencija koja je za to ovlaštena od strane pružatelja takve usluge), dužan prikupiti i u jedinstveni sustav prijave i odjave turista **eVisitor** unijeti sljedeće osobne podatke osobe koja koristi uslugu smještaja (gost/turist):

- Prezime i ime
- Mjesto, država i datum rođenja
- Državljanstvo
- Vrsta i broj isprave o identitetu
- Prebivalište (boravište) i adresa
- Datum i vrijeme dolaska u objekt
- Predviđeni datum odlaska iz objekta
- Datum i vrijeme odlaska iz objekta
- Spol
- Napomena
- Broj prijave

Predmetni podaci se prikupljaju od strane pružatelja usluga smještaja odnosno od strane nas kao voditelja obrade podataka te se obrađuju od strane pružatelja usluga smještaja u ugostiteljskom objektu, turističkih zajednica i tijela javne vlasti Republike Hrvatske u sljedeće zakonite svrhe:

- **praćenja izvršenja obveze prijave i odjave turista** od strane obveznika prijave i odjave (pružatelja usluga smještaja) na temelju Zakona o turističkoj pristojbi (NN 52/19, 32/20, 42/20) i Pravilnika o sustavu eVisitor (NN 43/2020);
- **evidencije, obračuna i naplate boravišne pristojbe** na temelju Zakona o turističkoj pristojbi (NN 52/19, 32/20, 42/20) i Pravilnika o najnižem i najvišem iznosu turističke pristojbe (NN 71/2019);
- **vođenja knjige ili popisa gostiju** od strane pružatelja usluga smještaja te praćenja izvršenja navedene obveze od strane inspekcijskih tijela vođenja na temelju Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (85/15, 121/16, 99/18, 25/19, 98/19, 32/20, 42/20, 126/21, 152/24) i Zakona o Državnom inspektoratu (NN 115/18, 117/21, 67/23, 155/23);
- **prijave stranaca Ministarstvu unutarnjih poslova** te praćenja izvršenja navedene obveze od strane inspekcijskih tijela na temelju Zakona o strancima (NN 133/20, 114/22, 151/22, 40/25) i Zakona o policijskim poslovima i ovlastima (NN 76/09, 92/14, 70/19);
- **vođenja popisa turista od strane turističkih zajednica** te statističke obrade i izvještavanja na temelju Zakona o turističkoj pristojbi (NN 52/19, 32/20, 42/20) i Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19, 42/20);
- **nadzora nad poslovanjem pružatelja usluge smještaja** u dijelu koji se odnosi na zakonitost obavljanja djelatnosti odnosno pružanja registriranih usluga te poštivanja poreznih i drugih propisa o javnim davanjima na temelju Zakona o Državnom inspektoratu (NN 115/18, 117/21, 67/23, 155/23) te Općeg poreznog zakona (NN 115/16, 106/18, 121/19, 32/20, 42/20, 114/22, 152/24).

U skladu s člankom 7. Pravilnika o sustavu eVisitor, prikupljeni osobni podaci se pohranjuju na rok od 10 godina, a statističke analize i podaci čuvaju se i pohranjuju trajno.

S obzirom na to da je člankom 6. Pravilnika o sustavu eVisitor propisano da se podaci za prijavu i odjavu turista upisuju na temelju podataka iz osobne iskaznice, odnosno putne ili neke druge isprave o identitetu, gost/turist je dužan pružatelju usluge smještaja ili dati na uvid takvu ispravu te pružiti sve druge informacije koje su potrebne za upis podataka, a nisu sadržane u takvoj ispravi ili potrebne podatke pružiti ispunjavanjem obrazaca koje mu pružatelj usluge smještaja učini dostupnim. U slučaju da nam ne dostavite potrebne podatke, nećemo Vam biti u mogućnosti pružiti uslugu smještaja.

2. PUTEM VIDEONADZORA RADI ZAŠTITE OSOBA I IMOVINE

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo putem sustava videonadzora unutarnjih i vanjskih prostora u kojima Turisthotel obavlja svoju djelatnost, a sve na temelju legitimnog interesa radi zaštite osoba i imovine te radi smanjenja izloženosti zaposlenika, posjetitelja i gostiju riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa i sličnih događaja u vezi s radom, smještajem ili korištenjem usluga Turisthotela.

Putem sustava videonadzora obrađujemo vaše osobne podatke kao što je snimka vašeg lika, kretanje, boje kose, registarskih tablica vozila i sl.

Vaši osobni podaci neće se obrađivati u druge svrhe osim ako je to neophodno za poštivanje zakonskih obveza (npr. za dostavljanje podataka sudovima ili organima kaznenog progona) ili ako je obrada na drugi način zakonita prema obvezujućim propisima.

Pristup vašim osobnim podacima prikupljenim putem sustava videonadzora ima samo posebno ovlaštena osoba određena od strane odgovorne osobe voditelja obrade i/ili druga pravna osoba koju ovlastimo u svrhu održavanja i kontrole sustava. Treće strane možda će trebati pristupiti vašim osobnim podacima ako to zahtijevaju ili dopuštaju obvezujući propisi.

Snimke dobivene putem sustava videonadzora čuvat ćemo 30 dana, osim ako je zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

3. RADI OSTVARIVANJA REZERVACIJA I USLUGA SMJEŠTAJA TE OSTALIH USLUGA

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo radi izvršavanja ugovora u kojem ste vi kao ispitanik stranka, odnosno u svrhu ostvarivanja rezervacije i usluge smještaja te ostalih usluga, a što su ili mogu biti nužne radnje/pre-radnje vezane uz sklapanje ugovora.

Rezervacije se odnose na smještaj i na druge usluge, kao što su rezervacije restorana, sportskih kapaciteta, dječjeg kluba, izleta, transfera i sl. Kako bismo vam bili u mogućnosti ponuditi rezervaciju i uslugu smještaja, kao i rezervaciju i pružanje drugih usluga, prikupljamo i obrađujemo vaše osobne podatke poput titule, imena, prezimena, države porijekla, e-mail adrese, broja telefona i mobitela, podatke o vremenu dolaska, broju leta, registarskom broju vozila i sl. Navedene podatke čuvamo 10 godina.

U svrhu garancije rezervacije u slučaju kad se garancija rezervacije vrši putem kreditne kartice, potreban je unos podataka o broju kartice, mjesecu i godini važenja kartice, kao i ime, prezime i CVV broj. Podatke o kartici ne prikupljamo već isti služe isključivo za provođenje online naplate putem Monri Payments sustava za koji je samostalni voditelj obrade društvo Monri Payments d.o.o., Ulica grada Vukovara 269F, 10000 Zagreb, OIB: 82551932122.

Podaci su nam potrebni kako bismo mogli izvršiti vašu identifikaciju prilikom korištenja usluga i kapaciteta koje ste rezervirali te dolaska u smještaj, osigurati da vas smje-

štajna jedinica čeka spremna i slobodna na ugovoreni datum, a rezervirana usluga dostupna te kako bismo izvršili obračun cijene usluga.

Pružanje navedenih osobnih podataka nužan je uvjet za ostvarivanje rezervacije i usluge smještaja. Navedene nam podatke niste dužni dostaviti, međutim u tom vam slučaju nećemo biti u mogućnosti ponuditi uslugu rezervacije i smještaja.

4. RADI SLANJA NEWSLETTERA

Prilikom vaše registracije za primatelja newslettera, kao voditelj obrade ćemo od vas zatražiti unos podataka kao što su e-mail adresa, jezik, ime, prezime, podatak o preferiranoj vrsti smještaja, dob djece, motiv dolaska, na koji način ste doznali za smještaj, preferirane aktivnosti tijekom boravka i sl. E-mail adresa i jezik su pritom jedini nužni podaci budući da bez navedenog nećemo biti u mogućnosti ponuditi navedenu uslugu. Putem newslettera obavještavamo korisnike o našim uslugama i događanjima u svrhu vašeg informiranja i marketinga Turisthotela. Pravna osnova za obradu vaših podataka je privola. Korisnik koji se prijavljuje za primanje newslettera, odnosno obavijesti o našim uslugama i marketinškim akcijama, unosom svojih podataka daje privolu za obradu svojih osobnih podataka. Privolu korisnik može u bilo kojem trenutku povući slanjem zahtjeva na e-mail adresu info@zaton.hr ili praćenjem poveznice za odjavu s newslettera koja se nalazi u svakom newsletter e-mailu koji korisnik zaprimi. Vaše podatke čuvamo do povlačenja privole. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

5. RADI SUDJELOVANJA U ČLANSTVU PROGRAMA VJERNOSTI

Prilikom vaše registracije za članstvo u programu vjernosti, kao voditelj obrade ćemo od vas zatražiti unos podataka kao što su ime, prezime, e-mail adresa, broj telefona. Vaše podatke prikupljamo u svrhu učlanjenja i ostvarivanja prava na popuste i pogodnosti, kao i praćenja načina i učestalosti korištenja usluga radi samog poboljšanja i razvoja usluga te slanja promotivnih materijala o posebnim pogodnostima i ponudama. U bilo kojem trenutku možete zatražiti da vam se ne šalju promotivne obavijesti i to slanjem zahtjeva na e-mail adresu info@zaton.hr ili praćenjem poveznice za odjavu koja se nalazi u svakom e-mailu koji korisnik zaprimi. Obrada osobnih podataka u svrhe identifikacije članova i ostvarenja popusta nužna je i temelji se na ugovornom odnosu voditelja obrade i člana. U odnosu na slanje promotivnih materijala, pravni temelj obrade ovisno o okolnostima može biti ugovor, privola ili legitimni interes voditelja obrade da obavještava članove o sličnim uslugama i ponudama. Voditelj obrade će obrađivati osobne podatke članova za vrijeme trajanja članstva u programu vjernosti, a nakon prestanka članstva ih više neće obrađivati u tu svrhu.

6. RADI SUDJELOVANJA U ANKETAMA I NAGRADNIM IGRAMA/NATJEČAJIMA

Vaše podatke u navedenu svrhu prikupljamo samo ako se odlučite sudjelovati u anketama ili nagradnim igrama/natječajima te tom prilikom obrađujemo podatke ovisno o vrsti ankete, odnosno nagradne igre/natječaja, a o čemu ćemo vas dodatno obavijestiti i u samim anketama i pravilima nagradne igre/natječaja. Podaci koji se mogu obrađivati su primjerice ime, prezime, odgovori na anketna pitanja, adresa za slanje nagrade i sl. Anketa je dobrovoljna te odgovaranjem na pitanja dajete svoju privolu za obradu unesenih osobnih podataka. Privolu možete uskratiti na način da ne odgovarate na pitanja. Često će gosti koji popunjavaju anketni obrazac za ocjenu kvalitete usluge Turisthotela moći sudjelovati i u nagradnoj igri što će biti jasno naznačeno na samom obrascu te će se u tom slučaju prikupljeni podaci na temelju svojevrstne ugovorne obveze koristiti u svrhu provođenja nagradne igre i nagrađivanja, u skladu s pravilima nagradne igre. Neke prikupljene podatke sudionika u našim nagradnim igrama/natječajima (npr. ime, prezime i e-mail adresu) na temelju legitimnog interesa možemo koristiti i u svrhu izravnog marketinga kako bismo vam poslali novosti o našim ponudama i uslugama koje bi vas mogle zanimati. U svakom nam trenutku možete javiti da više ne želite primati takve obavijesti, slijedeći poveznicu koja se nalazi na dnu svakog takvog e-maila ili slanjem zahtjeva na e-mail adresu info@zaton.hr. Prikupljene podatke čuvamo ovisno o uvjetima nagradne igre/natječaja te ćemo vas o tome dodatno obavijestiti u samim pravilima.

7. RADI DIREKTOG MARKETINGA I SLANJA PONUDA

U nekim ćemo vam slučajevima na temelju legitimnog interesa putem e-maila poslati informacije o našim uslugama koje bi vas mogle zanimati, kao i raznim ponudama i akcijama vezanim uz iste. Navedeno je povezano s vašim ranijim korištenjem pojedinih usluga. U svakom nam trenutku možete javiti da više ne želite primati takve obavijesti, slijedeći poveznicu koja se nalazi na dnu svakog takvog e-maila ili slanjem zahtjeva na e-mail adresu info@zaton.hr.

8. RADI ODGOVARANJA NA UPITE PUTEM E-MAILA ILI POZIVNOG CENTRA

Kada nas kontaktirate putem naših kontakt podataka e-mailom ili telefonskim pozivom našem pozivnom centru (tzv. call centar) te postavite upit na drugi način, tražite nas pomoć ili postavite neko pitanje kako bismo ostvarili neko od vaših prava, prikupljamo podatke koje ste nam dostavili, poput imena, prezimena, e-mail adrese, broja mobitela i sl. te druge podatke koji su potrebni kako bismo vam mogli odgovoriti na upit/zahtjev. Ovisno o prirodi kontaktiranja pravna osnova za obradu podataka će biti vaša privola (tzv. presumirana privola u odnosu na osobe koje pošalju upit ili samoinicijativno dostave osobne podatke), izvršenje ugovora (npr. kod upita koji se odnose na realizaciju samog smještaja) ili legitimni interes (npr. za snimanje poziva). Kada se vaš razgovor s našim pozivnim centrom snima, uvijek ćemo vas obavijestiti o navedenom prilikom pozivanja tj. prije samog razgovora s nama. Pozive snimamo u svrhu zaštite gostiju i drugih korisnika usluga Turisthotela od neprimjerene komunikacije djelatnika call

centra, u svrhu dokazivanja u slučaju mogućih reklamacija ili nesporazuma oko ugovorenih usluga baziranih na pozivima gostiju i drugih korisnika usluga te u svrhu treninga zaposlenika i poboljšanja kvalitete rada, odnosno pružene usluge. Snimke poziva call centru čuvat ćemo 2 godine od nastanka snimke.

9. RADI OMOGUĆAVANJA ULASKA VOZILA U TURISTIČKO NASELJE ZA GOSTE KOJI KORISTE USLUGE SMJEŠTAJA

Ako koristite naše usluge smještaja te ste doputovali vlastitim vozilom, prilikom check-in prijave ćemo od vas tražiti podatke o registarskim tablicama vozila kako bismo vam omogućili nesmetan prolazak kroz rampe tijekom boravka. Navedeni LPR sustav prepoznaje registarske tablice na vozilu, unosi ih u tablični prikaz te ih spaja s imenom i prezimenom kad su ti podaci uneseni u sustav. Taj sustav nam služi za evidenciju ulazaka i izlazaka automobila iz turističkog naselja te ga koristimo na temelju legitimnog interesa radi dodatne sigurnosti vozila gostiju, dostupnosti parking mjesta i bržeg protoka vozila. LPR sustav se resetira na kraju svake godine te ćemo, s obzirom na navedeno, vaše podatke čuvati najduže 1 godinu, ovisno o konkretnom vremenu dolaska, odnosno odlaska iz smještaja. Kako bismo zaštitili vaše osobne podatke, primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti privatnosti i osobnih podataka. Pristup vašim osobnim podacima imaju samo posebno ovlaštene osobe određene od strane odgovorne osobe voditelja obrade.

Vaše ćemo osobne podatke prosljeđivati drugim primateljima koji nisu ranije navedeni isključivo na temelju zakonske obveze, odnosno opravdanog zahtjeva ovlaštenog tijela. Ako je potrebno, osobni podaci prosljeđit će se i pouzdanim partnerima (izvršiteljima obrade) u svrhe korisničke podrške, održavanja informacijskog sustava, videonadzora i sl., uz obvezne mjere povjerljivosti i zaštite podataka.

Vaša prava su sljedeća: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Ako smatrate da se vaša prava ne poštuju, imate pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Ako želite saznati više o vašim pravima i zaštiti vaših podataka, slobodno kontaktirajte našeg Službenika za zaštitu podataka putem e-maila dpo@turisthotel.com.hr ili na adresu Dražnikova ulica 78, Zaton, 23232 Nin, Hrvatska.

Vaša prava, ako želite, možete ostvariti i putem **Obrasca zahtjeva za ostvarenje prava** ispitanika koji možete pronaći u prilogu ovoj obavijesti, na recepciji i na našoj web stranici, a koji nam popunjen dostavite u skladu s navedenim kontakt podacima. Napominjemo da niste obvezni zahtjev podnijeti putem navedenog obrasca, odnosno možete ga podnijeti i na bilo koji drugi ranije navedeni način.

OBRAZAC ZAHTJEVA ZA OSTVARENJE PRAVA ISPITANIKA

PODACI O OSOBI (ISPITANIKU) KOJI ŽELI OSTVARITI PRAVA U VEZI SA ZAŠTITOM OSOBNIH PODATAKA¹

Ime i prezime

OIB (osobni identifikacijski broj)

Adresa prebivališta

VRSTA PRAVA U DOMENI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA KOJE ŽELITE OSTVARITI (molimo označite redni broj)

1. Pravo na zaborav
2. Pravo na pristup
3. Pravo na ispravak
4. Pravo na ograničenje obrade
5. Pravo na prenosivost podataka
6. Pravo na prigovor
7. Prava vezana uz automatsko donošenje odluka i profiliranje
8. Pravo na povlačenje privole

NAPOMENA I OPIS ZAHTJEVA

Datum

Potpis ispitanika

PODACI O ZAPRIMANJU ZAHTJEVA

Zahtjev zaprimljen dana

Ime, prezime i potpis djelatnika

Nadležna organizacijska jedinica

Podatke prikupljene u ovom obrascu Turisthotel d.o.o. će koristiti za ostvarivanje prava ispitanika u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU 2016/679) te u svrhu davanja odgovora na upite i prigovore ispitanika. Podaci su obvezni te u slučaju uskrate istih Turisthotel d.o.o. neće biti u mogućnosti odgovoriti na zahtjev ispitanika. Isti podaci će se čuvati u razdoblju od 5 godina. Sve ostale informacije koje je Turisthotel d.o.o. dužan dati ispitaniku u skladu s gore navedenom uredbom, sadržane su u Pravilima privatnosti koja su objavljena na web stranici.