

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

REZERVÁCIA

Rezerváciu apartmánu, mobilného domu alebo kempingového miesta môžete vykonať priamo prostredníctvom nášho on-line rezervačného systému alebo prostredníctvom žiadosti o rezerváciu. Zálohová platba predstavuje 30 % hodnoty rezervácie a platbu je možné vykonať kreditnou kartou alebo bankovým prevodom.

Pri platbe bankovým prevodom použite výhradne IBAN HR6624070001100017180 v prospech našej spoločnosti TURISTHOTEL d.o.o. a po úhrade nám zašlite kópiu platby na kontrolu najneskôr do dátumu uvedeného v ponuke. Ak záloha nebude v stanovenej lehote, rezervácia bude považovaná za neplatnú.

Za pridelenie konkrétneho apartmánu/mobilného domu sú zodpovední zamestnanci rezortu. Budeme sa snažiť splniť vaše

ZATON HOLIDAY RESORT

želania podľa aktuálnej dostupnosti.

Rezervácie kempingových miest sa vykonávajú podľa zón a typov miest.

Zóny a typy miest sú vyznačené na pláne kempu.

Nie je možné rezervovať konkrétne kempingové miesto, ale radi si všimneme vaše želanie a urobíme všetko pre to, aby sme ho splnili, ak to bude možné. Všetky dodatočné služby použité v kempe, ktoré neboli vypočítané v čase rezervácie (ďalší stan, ďalšie auto, príves za auto atď.) následne sa vypočíta pri odchode podľa platného cenníka kempu.

Pri rezervácii je hosť povinný poskytnúť informácie o druhu a veľkosti svojho domáceho zvierťa. Domáce zviera musí mať zdravotný preukaz. Potvrdením rezervácie hosť automaticky preberá plnú zodpovednosť za svoje domáce zviera.

Parkovanie je pre hostí rezortu zahrnuté v cene. Denní návštevníci platia za vstup do rezortu poplatok, ktorý zahŕňa používanie parkovacieho miesta.

Collecting memories together

www.zaton.hr

Dražnikova 78, HR-23232 Nin, Croatia, **T** +385 (0) 23 280 280, **E** info@zaton.hr



Denná vstupenka nezahŕňa používanie bazénového komplexu.

Na rezervácie pre viac ako 20 osôb sa vzťahujú skupinové platobné a storno podmienky.

Zaton Holiday Resort si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ceny v závislosti od dostupnosti a dopytu.

Ponúkaná cena je informatívna do okamihu potvrdenia.

ZMENA A ZRUŠENIE

Rezervácie uskutočnené prostredníctvom nášho on-line rezervačného systému je možné upraviť alebo zrušiť aj on-line v súlade s našimi pravidlami pre úpravu/zrušenie rezervácie. Ak bola rezervácia uskutočnená prostredníctvom priamej komunikácie s oddelením rezervácií a rezervácií, všetky zmeny alebo zrušenie rezervácie sa musia nahlásiť oddeleniu rezervácií a rezervácií, ktoré musí prijatie zmeny alebo zrušenie rezervácie písomne potvrdiť.

ZATON HOLIDAY RESORT

Storno podmienky:

Na bežné ceny sa vzťahujú storno podmienky. Na rezervácie uskutočnené v rámci špeciálnych ponúk a cien sa vzťahujú iné storno podmienky.

- 15 a viac dní pred príchodom – záloha znížená o bankové výdavky sa vracia.
- 14 až 7 dní pred príchodom – záloha sa zadrží (30 % hodnoty rezervácie).
- 6 až 1 deň pred príchodom – účtuje sa 70 % hodnoty rezervácie.
- deň príchodu a nedostavenia sa – účtuje sa 100 % hodnoty rezervácie.

Pri každej zmene rezervácie si vyhradzuje právo zmeniť apartmán, mobilný dom alebo kempingové miesto, ak vám bolo predtým pridelené.

PRÍCHOD A ODCHOD

Apartmány a mobilné domy

Check-in: od 16 h | **Check-out:** do 10 h

Neskorý príchod: Rezervovaný apartmán alebo mobilný dom čaká na hostí do 24:00 v deň príchodu.

Skorší odchod: Pri registrácii vás požiadame o potvrdenie dátumu odchodu. Ak pri registrácii oznámite skorší dátum odchodu, účtujeme poplatok vo výške sumu za jednu noc za ubytovaciu jednotku podľa platného cenníka. Poplatok za predčasný odchod sa neuplatňuje v prípade vyššej moci.

V prípade oznámenia predčasného odchodu počas pobytu si vyhradzuje právo účtovať celkovú sumu rezervácie.

Neskorší odchod: je možný len po predchádzajúcom potvrdení zo strany recepcie a za príplatok.

Príchody a odchody sú možné každý deň. Minimálna dĺžka pobytu závisí od dostupnosti a sezóny.

Kempovacie miesta

Príchod: od 13 h | **Odchod:** do 12 h

Neskorý príchod: rezervované ihrisko čaká na hostí do 24:00 v deň príchodu.

Skorší odchod: Pri registrácii vás požiadame o potvrdenie dátumu odchodu. Ak pri registrácii oznámite skorší dátum odchodu, budeme vám účtovať poplatok vo výške jednej noci pobytu za ubytovacia jednotku podľa tarify "Prístavisko, obsadené, ale neobývané" podľa platného cenníka. V prípade vyššej moci poplatok za predčasný odchod neuplatňuje. počas pobytu oznámite skorší odchod, vyhradzuje si právo účtovať plnú sumu rezervácie podľa tarify "Kemp, obsadený, ale neobývaný", denne, v súlade s platným cenníkom.

Neskorší odchod: za pobyt po 12:00 h na kempingovom mieste v deň odchodu sa účtujú dodatočné náklady.

Príchody a odchody sú možné každý deň počas celej sezóny a minimálna dĺžka pobytu závisí od dostupnosti.



PLATBA

Odporúča sa, aby hostia uhradili svoje faktúry najneskôr 1 deň pred plánovaným odchodom. Platby sú možné v hotovosti (v eurách) alebo kartami (EC/MC, Visa, Diners).

POISTENIE

Správa nenesie zodpovednosť v prípade krádeže, nehody, majetku alebo osôb, ani škody búrkou, krupobitím, pádom stromov, konárov alebo šišiek, chorobami, epidémiami, požiarimi, prírodnými katastrofami a inými. Hostom odporúčame, aby si svoj majetok poistili proti možným rizikám spojeným s pobytom v rezorte v poisťovni podľa vlastného výberu.

OCHRANA ÚDAJOV

Turisthotel d.o.o. / Zaton Holiday Resort dodržiava predpisy o ochrane údajov (GDPR, DPA, TKG) v ich aktuálnom znení.



Osobné údaje sa zhromažďujú, používajú a zverejňujú len vtedy, ak to povoľuje zákon alebo so súhlasom hosta. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov, postupoch spracovania a právach držiteľov údajov nájdete v predpisoch spoločnosti o ochrane údajov.

Sú prístupné prostredníctvom odkazu:

[https://.www.zaton.hr/sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov](https://www.zaton.hr/sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov)

JURISDIKCIA

V sporu je príslušný súd v Zadare, ktorý pôsobí podľa zákonov Chorvátskej republiky. Aby ste sa chránili pred nepredvídateľnými okolnosťami, ktoré by vás prinútili prerušiť dovolenku alebo zrušiť rezerváciu, odporúčame vám uzavrieť poistenie v poisťovni podľa vlastného výberu.

Potvrdenie rezervácie znamená, že host súhlasí so všeobecnými podmienkami.