

SPLOŠNI POGOJI

REZERVACIJA

Rezervacijo apartmaja, mobilne hišice ali parcele za kampiranje lahko opravite neposredno prek našega spletnega sistema rezervacij ali z zahtevo za rezervacijo. Predplačilo znaša 30 % vrednosti rezervacije, plačate pa ga lahko s kreditno kartico ali bančnim nakazilom.

Pri plačilu z bančnim nakazilom uporabite samo IBAN HR6624070001100017180 v korist našega podjetja TURISTHOTEL d.o.o. in nam po plačilu pošljite kopijo plačila v pregled najpozneje do datuma, navedenega v ponudbi. Če predplačilo ne bo v navedenem roku, bo rezervacija štela za neveljavno.

Za dodelitev določenega apartmaja / mobilne hišice so odgovorni zaposleni v letovišču. Vaše želje bomo poskušali izpolniti glede na trenutno razpoložljivost.

ZATON HOLIDAY RESORT

Rezervacije parcel za kampiranje se opravijo po območjih in vrstah parcel.

Območja in vrste parcel so označene na načrtu kampa. Točne številke parcele ni mogoče rezervirati, vendar bomo z veseljem zabeležili vašo željo in jo po najboljših močeh izpolnili, če bo to mogoče.

Vse dodatne storitve, ki se uporabljajo v kampu in niso bile izračunane ob rezervaciji (dodatni šotor, dodatni avto, prikolica za avto itd.), se naknadno obračunajo ob odjavi v skladu z veljavnim cenikom kampa.

Ob rezervaciji mora gost navesti podatke o vrsti in velikosti svojega hišnega ljubljénčka. Hišni ljubljénček mora imeti zdravstveno spričevalo. S potrditvijo rezervacije gost samodejno prevzame polno odgovornost za svojega hišnega ljubljénčka.

Parkirišče je za goste resorta vključeno v ceno. Dnevni obiskovalci za vstop v letovišče plačajo vstopnino, ki vključuje uporabo parkirnega prostora. Dnevna vstopnica ne vključuje uporabe bazenskega kompleksa.

Collecting memories together

www.zaton.hr

Dražnikova 78, HR-23232 Nin, Croatia, T +385 (0) 23 280 280, E info@zaton.hr



Za rezervacije već kot 20 oseb veljajo pogoji za skupinsko plačilo in odpoved rezervacije.

Zaton Holiday Resort si pridržuje pravico do spremembe cen v vsakem trenutku glede na razpoložljivost in povpraševanje. Ponujena cena je informativna do trenutka potrditve.

SPREMEMBE IN ODPOVEDI

Rezervacije, opravljene prek našega spletnega sistema rezervacij, je mogoče spremeniti ali preklicati tudi prek spleta v skladu z našim pravilnikom o spremembah/odpovedih.

Če je bila rezervacija opravljena prek neposredne komunikacije z oddelkom za rezervacije, je treba vse spremembe ali odpovedi sporočiti oddelku za rezervacije, ki mora pisno potrditi sprejem spremembe ali odpovedi.

**Pogoji odpovedi:**

Za redne cene veljajo pogoji odpovedi. Za rezervacije v okviru posebnih ponudb in cen veljajo drugačni pogoji odpovedi.

- 15 ali več dni pred prihodom – varščina, zmanjšana za bančne stroške, se vrne.
- 14 do 7 dni pred prihodom – predplačilo se zadrži (30 % vrednosti rezervacije).
- 6 do 1 dan pred prihodom – zaračuna se 70 % vrednosti rezervacije.
- na dan prihoda in ob neprihodu se zaračuna 100 % vrednosti rezervacije.

Pri vsaki spremembi rezervacije si pridržujemo pravico do spremembe apartmaja, mobilne hišice ali parcele za kampiranje, če vam je bila dodeljena že prej.



PRIHOD IN ODHOD

Namestitev v apartmajih in mobilnih hišicah

Prijava: od 16. ure dalje | Odjava: do 10. ure

Pozen prihod: Rezervirani apartma / mobilna hišica gosta čaka do 24.00 na dan prihoda.

Zgodnejši odhod: Ob prijavi vas bomo prosili, da potrdite datum odhoda. Če ob prijavi sporočite zgodnejši datum odhoda, vam zaračunamo pristojbino v znesek ene noči na namestitveno enoto v skladu z veljavnim cenikom. Pristojbina za predčasni odhod ne velja v primeru višje sile. V primeru napovedi predčasnega odhoda med bivanjem si pridržujemo pravico, da zaračunamo celoten znesek rezervacije.

Poznejši odhod: možen je le ob predhodni potrditvi na recepciji in z doplačilom.

Prihodi in odhodi so mogoči vsak dan. Minimalno bivanje je odvisno od razpoložljivosti in sezone.

ZATON HOLIDAY RESORT

Parcele za kampiranje

Prihod: od 13 h | Odhod: do 12 h

Pozen prihod: rezervirana parcela čaka gosta do 24:00 na dan prihoda.

Zgodnejši odhod: Ob prijavi vas bomo prosili, da potrdite datum odhoda.

Če ob prijavi sporočite zgodnejši datum odhoda, vam bomo zaračunali pristojbino v višini ene nočitve na namestitveno enoto v skladu s tarifo "Zasedena, vendar nenaseljena parcela" po veljavnem ceniku. V primeru višje sile pristojbina za predčasni odhod ne velja.

Če med bivanjem najavite predčasni odhod, si pridržujemo pravico, da vam zaračunamo celoten znesek rezervacije v skladu s tarifo "Parcela, zasedena, vendar nenaseljena", dnevno, v skladu z veljavnim cenikom.

Poznejši odhod: za bivanje na parceli za kampiranje po 12:00 uri na dan odhoda je treba doplačati. Prihodi in odhodi so možni vsak dan v celotni sezoni, minimalno bivanje pa je odvisno od razpoložljivosti.



PLAČILO

Gostom svetujemo, da račune poravnajo najpozneje en dan pred načrtovanim odhodom. Plačila so mogoča z gotovino (evri) ali karticami (EC/MC, Visa, Diners).

ZAVAROVANJE

Uprava ni odgovorna za krajo, nesrečo, škodo premoženju ali osebah, prav tako ne odgovornosti škodo, ki jo povzročijo nevihta, toča, padla drevesa, veje ali storži, bolezni, epidemije, požari, naravne nesreče in drugo. Gostom svetujemo, da svoje premoženje zavarujejo pred morebitnimi tveganji bivanja v letovišču pri zavarovalnici po lastni izbiri.

VARSTVO PODATKOV

Turisthotel d.o.o. / Zaton Holiday Resort spoštuje predpise o varstvu podatkov (GDPR, DPA, TKG) v njihovi veljavni različici. Osebni podatki se zbirajo, uporabljajo in objavljajo le, če je to dovoljeno z zakonom ali s privolitvijo gosta.

Collecting memories together

www.zaton.hr

Dražnikova 78, HR-23232 Nin, Croatia, **T** +385 (0) 23 280 280, **E** info@zaton.hr



Podrobne informacije o obdelavi osebnih podatkov, postopkih obdelave in pravicah imetnikov podatkov so na voljo v redpisih družbe o varstvu podatkov. Do njih lahko dostopate prek povezave: [https://.www.zaton.hr/si/politika-zasebnosti](https://www.zaton.hr/si/politika-zasebnosti)

JURISDIKCIJA

V primeru spora je pristojno sodišče v Zadru, ki deluje v skladu z zakonodajo Republike Hrvaške. Da bi se zaščitili pred nepredvidenimi okoliščinami, zaradi katerih bi morali prekiniti počitnice ali odpovedati rezervacijo, vam svetujemo, da sklenete zavarovanje pri izbrani zavarovalnici.

Potrditev rezervacije pomeni, da se gost strinja s splošnimi pogoji.