

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

FOGLALÁS

Apartman, mobilház vagy kempinghely foglalása közvetlenül az online foglalási rendszerünkön keresztül vagy foglalási kérelemmel történhet. Az előleg összege a foglalási érték 30%-a. A fizetés történhet hitelkártyával vagy banki átutalással.

Banki átutalással történő fizetés esetén kérjük, hogy kizárólag az IBAN HR6624070001100017180 számot használja cégünk, a TURISTHOTEL d.o.o. javára, és a fizetés után kérjük, hogy legkésőbb az ajánlatban megadott időpontig küldje el nekünk a befizetés másolatát ellenőrzés céljából. Amennyiben az előleg nem történik meg a megadott határidőn belül, a foglalás érvénytelennek minősül.

Az adott apartman / mobilház kijelölése az üdülőhely alkalmazottainak feladata. Az aktuális szabad helyek függvényében igyekszünk teljesíteni az Ön kívánságait.

ZATON HOLIDAY RESORT

A kempinghelyek foglalása zónánként és a kempinghely típusa szerint történik.

A zónák és a férőhelytípusok a táborozási terven vannak jelölve. A pontos férőhelyszámot nem lehet lefoglalni, de örömmel vesszük tudomásul az Ön kívánságát, és lehetőség szerint igyekszünk azt teljesíteni.

A táborban igénybe vett minden olyan kiegészítő szolgáltatás, amelyet a foglaláskor nem számoltak be (további sátor, további autó, pótkocsi az autóhoz, stb.) utólag, a kijelentkezéskor a tábor érvényes árlistája alapján kerül kiszámításra.

A foglaláskor a vendég köteles megadni a háziállat típusára és méretére vonatkozó információkat. A háziállatnak egészségügyi bizonyítvánnyal kell rendelkeznie. A foglalás megerősítésével a vendég automatikusan teljes felelősséget vállal a háziállatáért.

ZATON HOLIDAY RESORT

Az üdülőhely vendégei számára a parkolást az ár tartalmazza. A napi látogatóknak belépési díjat kell fizetniük a Resortba való belépésért, amely magában foglalja a parkolóhely használatát.

A napi jegy nem tartalmazza a medencekomplexum használatát.

20 főnél nagyobb létszámú foglalás esetén csoportos fizetési és lemondási feltételek érvényesek.

A Zaton Holiday Resort fenntartja a jogot, hogy az árakat a rendelkezésre állás és a kereslet függvényében bármikor megváltoztassa. A kínált ár a visszaigazolás pillanatáig tájékoztató jellegű.

MÓDOSÍTÁS ÉS LEMONDÁS

Az online foglalási rendszerünkön keresztül tett foglalások is módosíthatók vagy lemondhatók online, a módosítási/lemondási szabályzatunknak megfelelően.

ZATON HOLIDAY RESORT

Ha a foglalás a Foglalási és Foglalási Osztállyal való közvetlen kommunikáció útján történt, minden módosítást vagy lemondást be kell jelenteni a Foglalási és Foglalási Osztálynak, amelynek írásban meg kell erősítenie a módosítás vagy lemondás elfogadását.

Lemondási feltételek:

A lemondási feltételek a normál árakra vonatkoznak. A különleges ajánlatok és árak alapján történő foglalásokra eltérő lemondási feltételek vonatkoznak.

- 15 vagy több nappal az érkezés előtt – a bankköltségek miatt csökkentett foglalót visszatérítik.
- 14-7 nappal az érkezés előtt – az előleg visszatartásra kerül (a foglalás értékének 30%-a).
- 6 és 1 nappal az érkezés előtt – a foglalás értékének 70%-a kerül felszámításra.
- az érkezés napján és a meg nem jelenés esetén a foglalás értékének 100%-a kerül felszámításra.

ZATON HOLIDAY RESORT

Minden egyes foglalásmódosítás esetén fenntartjuk a jogot, hogy megváltoztassuk az apartmant, a mobilházat vagy a kempinghelyet, ha azt korábban már kijelöltük Önnek.

ÉRKEZÉS ÉS TÁVOZÁS

Lakások és mobilházak

Bejelentkezés: 16 órától | Kijelentkezés: 10 óráig

Késői érkezés: A lefoglalt apartman, mobilház az érkezés napján 24:00 óráig várja a vendéget.

Korábbi indulás: A bejelentkezéskor megkérjük, hogy erősítse meg az indulás dátumát. Ha a bejelentkezéskor korábbi távozási dátumot jelent be, akkor díjat számolunk fel a szállásegységenként egy éjszaka összege az érvényes árlista szerint. A korai távozási díj vis maior esetén nem alkalmazandó.

Amennyiben a tartózkodás alatt bejelentik a korai távozást, fenntartjuk a jogot, hogy a teljes foglalási összeget felszámítsuk.

ZATON HOLIDAY RESORT

Későbbi távozás: csak a recepciónál történő előzetes visszaigazolással és felár ellenében lehetséges.

Érkezés és indulás minden nap lehetséges. A minimális tartózkodás a rendelkezésre állástól és a szezontól függ.

Kempinghelyek

Bejelentkezés: 13 órától | Kijelentkezés: 12 óráig

Késői érkezés: A lefoglalt helyet az érkezés napján 24:00 óráig tartjuk fenn a vendég számára.

Korábbi indulás: A bejelentkezéskor megkérjük, hogy erősítse meg az indulás dátumát. Ha a bejelentkezéskor korábbi távozási dátumot jelent be, akkor szállásegységenként egy éjszakai tartózkodásnak megfelelő összegű díjat számítunk fel Önnek az érvényes árlista szerinti "lakott, de lakatlan parcella" díjszabás szerint. Vis maior esetén a korai távozás díja nem érvényes. Ha Ön a tartózkodás alatt korábbi távozást jelent be, fenntartjuk a jogot, hogy a "Foglalt, de nem lakott szállás" tarifa szerinti teljes foglalási összeget kiszámlázzuk, naponta, az érvényes árlista szerint.

ZATON HOLIDAY RESORT

Későbbi távozás: a távozás 12:00 óra után a kempingben való tartózkodás további költségekkel jár. Érkezés és indulás a teljes szezonban minden nap lehetséges, a minimális tartózkodási idő a szabad helyek függvénye.

FIZETÉS

A vendégeknek javasoljuk, hogy számláikat legkésőbb a tervezett indulás előtt 1 nappal egyenlítsék ki. A fizetés készpénzzel (Euro) vagy kártyával (EC/MC, Visa, Diners) lehetséges.

BIZTOSÍTÁS

Az igazgatóság nem vállal felelősséget lopás, baleset, vagyoni vagy személyi esetén, valamint nem vállal felelősséget a mennydörgés, jégeső, kidőlt fák, ágak vagy fenyőtobozok, betegségek, járványok, tűzvészek, természeti katasztrófák és egyéb károkért. Javasoljuk a vendégeknek, hogy az üdülőhelyen való tartózkodással járó esetleges kockázatok ellen biztosítsák vagyonukat egy általuk választott biztosítótársaságnál.

Collecting memories together

www.zaton.hr

Dražnikova 78, HR-23232 Nin, Croatia, T +385 (0) 23 280 280, E info@zaton.hr



ADATVÉDELEM

A Turisthotel d.o.o. / Zaton Holiday Resort betartja az adatvédelmi szabályokat (GDPR, DPA, TKG) a mindenkor hatályos változatukban. Személyes adatok gyűjtése, felhasználása és közzététele csak akkor történik, ha azt a törvény lehetővé teszi, vagy a vendég beleegyezésével.

A személyes adatok feldolgozására, a feldolgozási eljárásokra és az adattulajdonosok jogaira vonatkozó részletes információk a vállalat adatvédelmi szabályzatában találhatók. Ezek a következő linken érhetők el:

<https://www.zaton.hr/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

JURISDICTION

Jogvita az illetékes bíróság Zadarban van, amely a Horvát Köztársaság törvényei szerint működik. Annak érdekében, hogy megvédje magát az olyan előre nem látható körülményekkel szemben, amelyek a nyaralás megszakítására vagy a foglalás lemondására kényszerítenék,

Collecting memories together

www.zaton.hr

Dražnikova 78, HR-23232 Nin, Croatia, **T** +385 (0) 23 280 280, **E** info@zaton.hr



javasoljuk, hogy kössön biztosítást az Ön által választott biztosítótársaságnál.

A foglalás megerősítése az általános feltételek elfogadását jelenti a vendég részéről.