

OBECNÉ PODMÍNKY

REZERVACE

Rezervaci apartmánu, mobilního domu nebo kempovacího místa můžete provést přímo prostřednictvím našeho on-line rezervačního systému nebo prostřednictvím žádosti o rezervaci. Záloha činí 30 % hodnoty rezervace a platbu lze provést kreditní kartou nebo bankovním převodem.

Při platbě bankovním převodem použijte prosím pouze IBAN HR6624070001100017180 ve prospěch naší společnosti TURISTHOTEL d.o.o. a po zaplacení nám prosím zašlete kopii platby ke kontrole nejpozději do data uvedeného v nabídce. Pokud nebude záloha v uvedeném termínu, bude rezervace považována za neplatnou.

Za přidělení konkrétního apartmánu / mobilního domu odpovídají zaměstnanci resortu. Budeme se snažit splnit vaše přání podle aktuální dostupnosti.

Rezervace kempinkových míst se provádí podle zóny a typu místa. Zóny a typy míst jsou vyznačeny na plánu kempu.

Není možné rezervovat přesné číslo stání, ale rádi zaznameneáme vaše přání a budeme se snažit ho splnit, pokud to bude možné.

Veškeré dodatečné služby využívané v kempu, které nebyly kalkulovány v době rezervace (další stan, další auto, přívěs za auto atd.), budou účtovány následně vypočteno při odjezdu podle platného ceníku kempu.

Při rezervaci je host povinen poskytnout informace o druhu a velikosti svého domácího mazlíčka. Domácí zvíře musí mít zdravotní potvrzení. Potvrzením rezervace host automaticky přebírá plnou odpovědnost za své zvíře.

Parkování je pro hosty resortu zahrnuto v ceně. Denní návštěvníci platí za vjezd do resortu poplatek, který zahrnuje použití parkovacího místa. Denní vstupenka nezahrnuje použití bazénového komplexu.

Na rezervace více než 20 osob se vztahují skupinové platební a storno podmínky.

Zaton Holiday Resort si vyhrazuje právo kdykoli změnit ceny v závislosti na dostupnosti a poptávce. Nabízená cena je informativní až do okamžiku potvrzení.

ZMĚNA A ZRUŠENÍ

Rezervace provedené prostřednictvím našeho on-line rezervačního systému lze rovněž on-line změnit nebo zrušit v souladu s našimi pravidly pro změnu/zrušení rezervace.

Pokud byla rezervace provedena prostřednictvím přímé komunikace s rezervačním oddělením, musí být všechny změny nebo zrušení rezervace nahlášeny rezervačnímu oddělení, které musí písemně potvrdit přijetí změny nebo zrušení rezervace.

Storno podmínky:

Na běžné ceny se vztahují storno podmínky. Na rezervace provedené v rámci speciálních nabídek a cen se vztahují jiné storno podmínky.

- 15 a více dní před příjezdem – záloha snižena o bankovní poplatky se vrací.
- 14 až 7 dní před příjezdem – záloha je zadržena (30 % rezervace).
- 6 až 1 den před příjezdem – účtuje se 70 % hodnoty rezervace.
- v den příjezdu a při nedostavení se účtuje 100 % hodnoty rezervace.

Při každé změně rezervace si vyhrazujeme právo změnit apartmán, mobilní dům nebo kempinkové místo, pokud vám bylo přiděleno dříve.

PŘÍJEZD A ODJEZD

Byty a mobilní domy

Příjezd: od 16 h | **Odjezd:** do 10 h

Pozdní příjezd: Rezervovaný apartmán / mobilní dům čeká na hosta do 24:00 v den příjezdu.

Dřívější odjezd: Při přihlášení vás požádáme o potvrzení data odjezdu. Pokud při check-inu oznámíte dřívější datum odjezdu, bude vám účtován poplatek ve výši jedné noci pobytu podle platného ceníku.

Poplatek za předčasný odjezd se nevztahuje na případy vyšší moci. V případě oznámení předčasného odjezdu během pobytu si vyhrazujeme právo účtovat celkovou částku rezervace.

Pozdější odjezd: je možný pouze po předchozím potvrzení recepcí a za příplatek.

Příjezdy a odjezdy jsou možné každý den. Minimální délka pobytu závisí na dostupnosti a sezóně.

Kempovací místa

Příjezd: od 13 h | **Odjezd:** do 12 h

Pozdní příjezd: rezervované hřiště čeká na hosty do 24:00 v den příjezdu.

Dřívější odjezd: Při přihlášení vás požádáme o potvrzení data odjezdu.

Pokud při check-inu oznámíte dřívější datum odjezdu, budeme vám účtovat poplatek ve výši jedné noci pobytu za ubytovací jednotku podle tarifu „Stání, obsazené, ale neobydlené“ dle platného ceníku.

V případě zásahu vyšší moci poplatek za předčasný odjezd neuplatňuje. Pokud během pobytu oznámíte dřívější odjezd, vyhrazujeme si právo účtovat plnou částku rezervace podle tarifu 'Obsazené, ale neobydlené místo', a to za každý den podle platného ceníku.

Pozdější odjezd: za pobyt po 12:00 h na kempovém místě v den odjezdu se platí příplatek.

Příjezdy a odjezdy jsou možné každý den během celé sezóny a minimální délka pobytu závisí na dostupnosti.

PLATBA

Doporučujeme hostům uhradit faktury nejpozději 1 den před

plánovaným odjezdem. Platby jsou možné v hotovosti (v eurech) nebo kartami (EC/MC, Visa, Diners).

POJIŠTĚNÍ

Správa nenese odpovědnost v případě krádeže, nehody, škody majetku nebo osobách, ani za škody bouřkou, krupobitím, spadlými stromy, větvemi nebo šiškami, nemocemi, epidemiemi, požáry, přírodními katastrofami a jinými. Hostům doporučujeme, aby si svůj majetek pojistili proti možným rizikům spojeným s pobytem v resortu u pojišťovny dle vlastního výběru.

OCHRANA ÚDAJŮ

Turisthotel d.o.o. / Zaton Holiday Resort dodržuje předpisy o ochraně osobních údajů (GDPR, DPA, TKG) v jejich aktuálním znění. Osobní údaje jsou shromažďovány, používány a zveřejňovány pouze v případech povolených zákonem nebo se souhlasem hosta.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, postupech zpracování a právech držitelů údajů naleznete ve firemních předpisech o ochraně údajů. Jsou k dispozici na tomto odkazu: <https://.www.zaton.hr/cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>



JURISDIKCE

V sporu je příslušný soud v Zadaru, který se řídí právem Chorvatské republiky. Chcete-li se chránit před nepředvídatelnými okolnostmi, které by vás donutily přerušit dovolenou nebo zrušit rezervaci, doporučujeme vám uzavřít pojištění u vámi vybrané pojišťovny.

Potvrzení rezervace znamená, že host souhlasí se všeobecnými podmínkami.