

# OPĆI UVJETI

## 1. REZERVACIJA

Rezervacija apartmana, mobilne kuće, glamping šatora ili kamp parcele može se izvršiti direktno putem online booking sustava ili putem rezervacijskog upita. Akontacija iznosi 30% vrijednosti rezervacije, a uplatu je moguće izvršiti putem kreditne kartice ili putem bankovne uplate.

Kod uplata bankovnim transferom molimo koristiti isključivo IBAN HR6624070001100017180 u korist naše tvrtke TURISTHOTEL d.d. Zadar i po izvršenoj uplati molimo pošaljite nam kopiju uplate na uvid najkasnije do datuma navedenog u ponudi. Ukoliko akontacija nije uplaćena unutar naznačenog roka, rezervacija će se smatrati nevažećom.

Dodjeljivanje konkretnog apartmana, mobilne kuće, glamping šatora u nadležnosti je zaposlenika resorta. Vaše želje nastojati ćemo ispuniti u skladu s trenutnom raspoloživosti. Rezervacije parcela vršimo za zonu i tip parcele. Zone i tipovi parcela označeni su na planu kampa. Točan broj parcele nije moguće rezervirati, ali rado ćemo zabilježiti vašu želju te ćemo se potruditi ispuniti je ako to bude moguće.

Sve dodatne usluge korištene u kampu koje nisu obračunate pri rezervaciji (dodatni šator, dodatni automobil, prikolica za automobil i sl.), bit će naknadno obračunate pri odjavi prema važećem cjeniku kampa.

Prilikom rezerviranja, gost je obvezan dostaviti informaciju o vrsti i veličini kućnog ljubimca. Kućni ljubimac treba imati zdravstveno uvjerenje. Potvrdom rezervacije, gost automatski prihvaća potpunu odgovornost za svog kućnog ljubimca.

Parking je uključen u cijenu za goste Resorta. Dnevnim posjetiteljima naplaćuje se ulaznica za pristup Resortu koja uključuje i korištenje parkirnog mjesta. Dnevna ulaznica ne uključuje korištenje bazenskog kompleksa.

Za rezervacije više od 20 osoba, primjenjuju se grupni uvjeti plaćanja i otkazivanja.

U slučaju boravka dužeg od 15 dana garantiramo popust od 5 % na redovne cijene koji će se obračunati na recepciji.

Zaton Holiday Resort pridržava pravo izmijeniti cijene u svakom trenutku ovisno o raspoloživosti kapaciteta i potražnji. Cijena u ponudi je informativna do trenutka izvršenja rezervacije.

## 2. IZMJENA I PONIŠTENJE REZERVACIJE

Ukoliko je rezervacija izvršena putem online bookinga, ista se može izmijeniti ili otkazati putem sustava u skladu s pravilima otkazivanja rezervacije. Ukoliko je rezervacija učinjena putem direktne komunikacije s Odjelom prodaje, o svim izmjenama ili otkazu potrebno je izvijestiti službu prodaje, koja je obvezna prihvaćanje izmjene ili otkaza pismeno potvrditi.

## Uvjeti otkazivanja:

Uvjeti otkazivanja odnose se na redovne cijene. Rezervacije učinjene prema posebnim ponudama podložne su drugačijim uvjetima otkaza.

- 15 i više dana do dolaska – povrat akontacije umanjen za troškove banke;
- 14 do 7 dana do dolaska – akontacija se zadržava (30% vrijednosti rezervacije);
- 6 do 1 dan do dolaska – naplaćuje se 70% vrijednosti rezervacije;
- dan dolaska i no show – naplaćuje se 100% vrijednosti rezervacije.

Kod svake promjene rezervacije zadržavamo pravo promjene apartmana, mobilne kuće, glamping šatora ili kamping parcele ukoliko Vam je isti prethodno dodijeljen.

## 3. DOLASCI I ODLASCI

### Apartmani, mobilne kuće i glamping šatori

**Dolazak:** od 16 h | **Odlazak:** do 10 h

**Kasniji dolazak:** rezervirani apartman, mobilna kuća ili glamping šator gosta čeka do 24:00 h na dan dolaska.

**Raniji odlazak:** Prilikom prijave zamolit ćemo Vas da potvrdite datum odlaska. U slučaju pružanja informacije o ranom odlasku na dan prijave, naplaćujemo naknadu u iznosu jednog noćenja po smještajnoj jedinici. Naknada za rani odlazak nije primjenjiva u slučaju više sile. U slučaju najave ranijeg odlaska tijekom boravka, zadržavamo pravo naplate ukupne rezervacije.

**Kasniji odlazak:** je moguć samo uz prethodnu potvrdu recepcije te uz doplatu.

Dolasci i odlasci mogući su svaki dan. Minimalni boravak ovisi o raspoloživosti.

### Kamp parcele

**Dolazak:** od 13 h | **Odlazak:** do 12 h

**Kasniji dolazak:** rezervirana parcela gosta čeka do 24:00 h na dan dolaska.

**Raniji odlazak:** Prilikom prijave zamolit ćemo Vas da potvrdite datum odlaska. U slučaju pružanja informacije o ranom odlasku na dan prijave, naplaćujemo naknadu u iznosu jednog noćenja po smještajnoj jedinici prema tarifi Parcela, zauzeta nenastanjena sukladno važećem cjeniku. Naknada za rani odlazak nije primjenjiva u slučaju više sile. U slučaju najave ranijeg odlaska tijekom boravka, zadržavamo pravo naplate ukupne rezervacije prema tarifi Parcela, zauzeta nenastanjena, dnevno, sukladno važećem cjeniku.

**Kasniji odlazak:** boravak iza 12 h na kamping parceli na dan odlaska podliježe dodatnim troškovima.

Dolasci i odlasci mogući su svakim danom tijekom čitave sezone, a minimalni boravak ovisi o raspoloživosti.

## 4. PLAĆANJE

Gostima se preporuča podmirenje troškova boravka najkasnije 1 dan prije predviđenog odlaska. Za goste koji borave na kamp parcelama, u glamping šatorima ili mobilnim kućama, naplata računa vrši se na recepciji kampa od 7 h do 13 h i od 14 h do 21 h, dok gosti apartmana plaćaju na recepciji apartmana u istom terminu. Plaćanje je moguće u gotovini (EUR) ili karticama (EC/MC, Visa, Diners, Maestro).

## 5. OSIGURANJE

Uprava društva ne snosi odgovornost u slučaju krađa, nezgode ili oštećenja na imovini ili osobama niti će preuzeti odgovornost za štete nastale uslijed grmljavine, tuče, oborenih stabala, grana ili borovih

šišarki, bolesti, epidemija, požara, prirodnih katastrofa i dr. Gostima se savjetuje da kod osiguravajuće kuće prema vlastitom izboru, osiguraju svoju imovinu od mogućih rizika boravka u resortu.

## 6. ZAŠTITA PODATAKA

Turisthotel d.d. / Zaton Holiday Resort pridržava se propisa o zaštiti podataka (GDPR, DPA, TKG) u njihovoj aktualnoj verziji. Osobni podaci se prikupljaju, koriste i objavljuju samo kada je to dopušteno zakonom ili uz privolu gosta. Detaljne informacije o obradi osobnih podataka, postupcima obrade i pravima nositelja podataka mogu se pronaći u odredbama o zaštiti podataka Turisthotela. Njima se može pristupiti putem poveznice: <https://www.zaton.hr/hr/privacy-policy>

## 7. NADLEŽNOST

U slučaju spora nadležan sud je u Zadru, koji radi po zakonima Republike Hrvatske. Kako biste se zaštitili od nepredviđenih okolnosti uslijed kojih biste bili primorani prekinuti odmor ili otkazati rezervaciju, savjetujemo vam da se osigurate kod osiguravajućeg društva po Vašem izboru. Potvrda rezervacije podrazumijeva prihvaćanje općih uvjeta od strane gosta.