

CONDIZIONI GENERALI

1. PRENOTAZIONE

La prenotazione di un appartamento, casa mobile, tenda *glamping* o piazzola può essere effettuata direttamente tramite il nostro sistema di prenotazione on-line, oppure tramite richiesta di prenotazione rivolta al nostro Ufficio prenotazioni. L'acconto richiesto ammonta al 30% del valore della prenotazione e potrà essere pagato sia tramite addebito sulla carta di credito, sia tramite bonifico bancario.

In caso di pagamento tramite bonifico bancario, si prega di utilizzare esclusivamente l'IBAN HR6624070001100017180 a favore della nostra società TURISTHOTEL d.d. Zadar (Zara). Effettuato il bonifico, si prega di inviarcene copia entro la data indicata nell'offerta. Se l'acconto non viene pagato entro tale termine, la prenotazione sarà considerata non valida.

L'assegnazione di un appartamento, casa mobile o tenda *glamping* specifici (individuati con il rispettivo numero) è di competenza del personale del resort. In ogni caso, faremo di tutto per esaudire i desideri di ciascun ospite in base alle disponibilità del momento.

La prenotazione delle piazzole viene effettuata per zona e tipologia, così come specificato nella mappa del campeggio. Non è possibile prenotare il numero esatto della piazzola, ma saremo lieti di prendere nota del Suo desiderio e, se possibile, faremo del nostro meglio per esaudirlo.

Ogni ulteriore servizio, fruito durante il soggiorno nel campeggio e non calcolato al momento di prenotazione (tenda aggiunta, autovettura aggiunta, carrello auto ecc.), sarà calcolato successivamente all'atto della partenza secondo il listino prezzi vigente del campeggio.

All'atto della prenotazione, l'ospite è tenuto a comunicare la specie e la stazza del proprio animale da compagnia. Ogni animale ospitato nel Resort deve essere munito di certificato sanitario in corso di validità. Con la conferma della prenotazione, l'ospite accetta automaticamente ogni e qualsiasi responsabilità per il proprio animale.

Il parcheggio è gratuito (incluso nel prezzo) per gli ospiti del Resort. Ai visitatori giornalieri sarà addebitato il costo del biglietto d'ingresso al Resort, che comprende anche l'utilizzo di un posto auto. Il biglietto giornaliero non dà diritto all'utilizzo del complesso delle piscine.

Per ogni prenotazione relativa a più di 20 persone si applicano le condizioni di pagamento e di cancellazione riservate ai gruppi.

Se la durata del soggiorno supera 15 giorni, è previsto uno sconto del 5% sui prezzi regolari calcolati alla reception.

Lo Zaton Holiday Resort si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento, in base alla disponibilità e alla domanda. Il prezzo indicato nell'offerta è informativo fino al momento di conferma.

2. MODIFICA E CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Se la prenotazione è stata effettuata tramite il nostro sito web (on-line), potrà essere modificata o disdetta all'interno dello stesso sistema on-line nel rispetto delle regole di cancellazione. Se la prenotazione è stata

effettuata tramite richiesta rivolta direttamente al nostro Ufficio prenotazioni, ogni sua modifica o disdetta dovrà essere confermata per iscritto dall'Ufficio prenotazioni.

Condizioni di cancellazione

Le condizioni di cancellazione si riferiscono ai prezzi regolari. Le prenotazioni effettuate beneficiando di offerte speciali o promozioni saranno soggette a specifiche condizioni di cancellazione.

- Cancellazione effettuata 15 o più giorni prima dell'arrivo – è prevista la restituzione dell'acconto, ridotto delle spese bancarie.
- Cancellazione effettuata da 14 a 7 giorni prima dell'arrivo – l'acconto, ossia il 30% del valore della prenotazione, sarà trattenuto integralmente;
- Cancellazione effettuata da 6 a 1 giorno prima dell'arrivo – all'ospite sarà addebitato il 70% del valore della prenotazione.
- Cancellazione effettuata il giorno dell'arrivo, oppure nel caso di mancato arrivo ("no show") – all'ospite sarà addebitato il 100% del valore della prenotazione.

Il Resort si riserva il diritto di cambiare l'appartamento, la casa mobile, la tenda *glamping* o la piazzola precedentemente assegnati ad ogni modifica di prenotazione.

3. ARRIVI E PARTENZE

Appartamenti, case mobili e tende *glamping*

Check-in all'arrivo: dalle ore 16:00 | **Check-out alla partenza:** entro le ore 10:00.

Arrivo ritardato: l'appartamento, la casa mobile o la tenda *glamping* resteranno a disposizione dell'ospite fino alle ore 24:00 del giorno dell'arrivo.

Partenza anticipata: all'atto del check-in Le sarà richiesto di confermare la data di partenza. In caso partenza anticipata, annunciata dall'ospite al check-in, gli sarà addebitata una somma pari al costo di una notte per unità abitativa. Il pagamento di quest'indennizzo non è applicabile in caso di forza maggiore. In caso di partenza anticipata annunciata durante il soggiorno, ci riserviamo il diritto di addebitare all'ospite l'intero importo della prenotazione.

Partenza ritardata: è possibile soltanto con pagamento di un supplemento e previa conferma della reception.

Arrivi e partenze: possibili ogni giorno della settimana, mentre il soggiorno minimo dipende dalla disponibilità del momento.

Piazzole

Check-in all'arrivo: dalle ore 13:00 | **Check-out alla partenza:** entro le ore 12:00.

Arrivo ritardato: la piazzola resterà a disposizione dell'ospite fino alle ore 24:00 del giorno dell'arrivo.

Partenza anticipata: all'atto del check-in Le sarà richiesto di confermare la data di partenza. In caso partenza anticipata, annunciata all'atto del check-in, Le sarà addebitata una somma pari al costo di una notte per unità abitativa secondo la tariffa della Piazzola occupata ma disabitata, conformemente al listino prezzi in vigore. Il pagamento di quest'indennizzo non è applicabile in caso di forza maggiore. In caso di partenza

anticipata annunciata durante il soggiorno, ci riserviamo il diritto di addebitare l'intero importo della prenotazione secondo la tariffa giornaliera della Piazzola occupata ma disabitata, conformemente al listino prezzi in vigore.

Partenza ritardata: tenere occupata la piazzola oltre le ore 12:00 del giorno della partenza comporterà per l'ospite l'addebito di ulteriori spese.

Arrivi e partenze: possibili ogni giorno della settimana durante l'intera stagione estiva, mentre il soggiorno minimo dipende dalla disponibilità del momento.

4. PAGAMENTO

Si consiglia di saldare il conto del soggiorno almeno un giorno prima della partenza prevista. Per pagare il conto, gli ospiti di piazzole, case mobili e tende *glamping* sono pregati di rivolgersi alla reception del campeggio, mentre quelli alloggiati negli appartamenti pagheranno alla reception degli appartamenti. Gli orari di entrambe le reception: 7:00 – 13:00, 14:00 – 21:00.

Il pagamento può essere effettuato in contanti (Euro) oppure con carta di credito/debito (EC/MC, Visa, Diners, Maestro).

5. ASSICURAZIONE

La direzione sarà manlevata di ogni e qualsiasi responsabilità in caso di furto, incidenti o danni subiti dagli ospiti o dai beni di loro proprietà, così come in caso di danni dovuti a fulmini, grandine, caduta di alberi, rami o pigne, malattie, epidemie, incendi, calamità naturali in genere ecc. Si consiglia vivamente ai gentili ospiti di assicurare i beni di loro proprietà stipulando una polizza con una compagnia assicurativa a loro scelta contro i rischi cui è possibile incorrere durante il soggiorno nel Resort.

6. TUTELA DEI DATI

Turisthotel d.d. (S.p.A.) / Zaton Holiday Resort garantisce il rispetto della normativa sulla protezione dei dati (GDPR, DPA, TKG) nella sua versione attuale. I dati personali vengono raccolti, utilizzati e pubblicati soltanto quando consentito dalla legge o con il consenso informato dell'ospite. Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali, sulle modalità del trattamento e sui diritti dei titolari dei dati sono contenute nella Privacy Policy (Informativa sulla protezione dei dati) di Turisthotel, cui si accede tramite il seguente link: <https://www.zaton.hr/it/privacy-policy>

7. GIURISDIZIONE

In caso di controversia, il tribunale competente sarà quello di Zara, mentre la legge applicabile sarà quella della Repubblica di Croazia. A maggior tutela dell'ospite da ogni imprevisto che lo costringerebbe a interrompere la vacanza o a cancellare la prenotazione, si consiglia di stipulare una polizza con una compagnia assicurativa a propria scelta.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione da parte dell'ospite delle presenti condizioni generali.